

**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI**  
**Domova pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace**

**Rok 2023**



**Sociální služby poskytujeme za finanční podpory našeho zřizovatele,  
Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 36006 Karlovy Vary**

***Základní údaje o domově***

**Název:** Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace  
**Sídlo:** ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart  
**IČ:** 71175237  
**Číslo účtu:** 78-2172170267/0100

**Zřizovatel:** Karlovarský kraj

**Vedení domova:**

- Ing. Lenka Wohrabová, ředitelka, tel. 731 978 044,  
mail: [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz)
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 739 322 342  
mail: [ekonom@domovkynzvalt.cz](mailto:ekonom@domovkynzvalt.cz)
- Bc. Kateřina Jakubčková., sociální pracovník DZR, tel.: 702 230 582,  
mail: [socialni@domovkynzvalt.cz](mailto:socialni@domovkynzvalt.cz)
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 731 437 426  
mail: [plackova@domovkynzvalt.cz](mailto:plackova@domovkynzvalt.cz)
- Pavla Zívalová, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 603 557 189  
mail: [zdravotni@domovkynzvalt.cz](mailto:zdravotni@domovkynzvalt.cz)

**Celkový stav personálu: 65**

**Webová adresa:** [www.domovkynzvalt.cz](http://www.domovkynzvalt.cz)

**E-mail:** [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz)

**ID schránky:** [ztrki3i](https://ztrki3i.cz)

**Poskytované sociální služby:**

**domov pro seniory (dále DPS),** kapacita 27 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

**domov se zvláštním režimem (dále DZR),** kapacita 48 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

**Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):**

**Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart** je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

**Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):**

**Posláním domova se zvláštním režimem** je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

**Hlavní účel zřízení organizace:**

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zhoršeného zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

#### ***Hlavní předmět činnosti organizace:***

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

***Doplňková činnost:*** pronájem nemovitostí

#### ***Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:***

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS k 31.12.2023:** 84,1 roků, počet klientů 57 - 64 let: 1  
65 -74 let: 4  
75 - 80 let: 8  
81 - 90 let: 8  
91 a víc let: 4

Průměrný věk klientů **DZR k 31.12.2023:** 84,4 roků, počet klientů 57 - 64 let: 1  
65 -74 let: 2  
75 - 80 let: 23  
81 - 90 let: 19  
91 a víc: 1

**Věková struktura klientů k 31.12.2023 odpovídá stanovené cílové skupině seniorů a našemu poslání.**

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti s **vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.**

Klienti odpovídají 3. a 4. stupni PnP, u DZR také 2. stupni PnP

**Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2023 služba DPS:**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| klienti bez příspěvku na péči   | 3 klientů (klienti bývalého penzionu)                     |
| klienti s 1° příspěvku na péči: | 0 klienti (klienti bývalého penzionu nebo v řízení o PnP) |
| klienti s 2° příspěvku na péči: | 4 klienti   |
| klienti s 3° příspěvku na péči: | 9 klienti   |
| klienti s 4° příspěvku na péči: | 9 klienti   |

---

celkem 25 klientů

**Závislost klientů na péči – 18 klientů ze 25, tj. 72 % klientů odpovídá cílové skupině.**

**Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2023 služba DZR:**

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| klienti bez příspěvku na péči   | 1 klientů  |
| klienti s 1° příspěvku na péči: | 0 klienti  |
| klienti s 2° příspěvku na péči: | 2 klienti  |
| klienti s 3° příspěvku na péči: | 16 klienti |
| klienti s 4° příspěvku na péči: | 27 klienti |

---

celkem 46 klientů

**Závislost klientů na péči – 45 klientů ze 46, tj. 97,8 % klientů odpovídá cílové skupině.**

**ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2023:**

*Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:*

**1. Sociální služba poskytnutí ubytování:**

- 73 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 1 pokoj dvoulůžkový se sprchovým koutem a toaletou

**Standardní vybavení pokojů:** policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu. V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.



*Pokoj klientů*

## **2. Sociální služba zajištění stravy:**

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termoadobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 2 nabídek obědů, jedno jídlo bývá sladké nebo vegetariánské, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře. Večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeři.

Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky v přízemí a v 1. patře, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



*jidelna DZR*



*jidelna DPS*

*kuchyňka pro klienty DPS*



### 3. Sociální služba poskytování péče

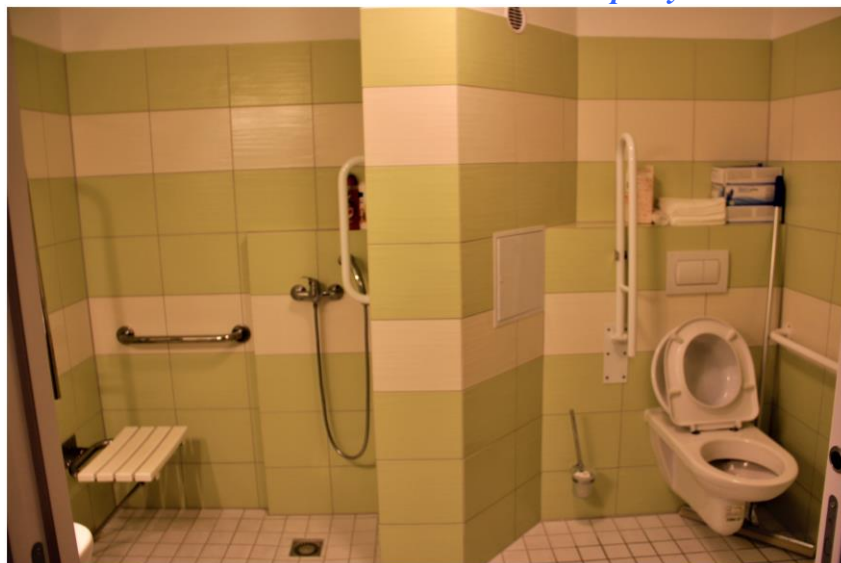
Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnost

#### **FOTODOKUMENTACE** *bezbariérová centrální koupelna DPS*



*rekonstruované bezbariérové koupelny*



*zooterapie 1*



*zooterapie 2*



**Aktivizace klientů v roce 2023 – významnější akce**

|   |              |
|---|--------------|
| Hudební vystoupení děti ZŠ                | 33 účastníků |
| Přednáška Rytířské řady Evropy            | 9            |
| Letní slavnost a grilování                | 52           |
| Hudební vystoupení flašinet a harmonika   | 39           |
| Opékání špekáčků, kácení máje             | 51           |
| Canisterapie                              | 38           |
| Duo Ruggieri, tenor a baletka             | 41           |
| Dámský klub, relaxační masáže             | 12           |
| Přednáška Jak to bylo s Ježíšem III.      | 8            |
| Kávový dýchánek                           | 20           |
| Cukrárna a kavárna Tritia                 | 38           |
| Hipoterapie, poník Ferda                  | 36           |
| Dámský klub, relaxační masáže a kosmetika | 12           |
| Canisterapie, leobergři                   | 48           |
| Stavění máje, grilovačka                  | 39           |
| Přednáška Ježíšův život II.               | 10           |
| Kávový dýchánek                           | 16           |
| Bingo                                     | 15           |
| Relaxační dopoledne, aroma masáže         | 12           |
| Kávový dýchánek                           | 29           |
| Hipoterapie, poník Ferda                  | 35           |



|  |    |
|--|----|
| Relaxační dopoledne, masáže            | 12 |
| Bingo                                  | 11 |
| Velikonoční koncert, kytara, housle    | 33 |
| Cukrárna a kavárna Tritia              | 40 |
| Velikonoční pečení perníkových vajíček | 12 |
| Canisterapie, leonbergři               | 33 |
| Pohoda Band, hudební vystoupení        | 41 |
| Přednáška Turínského plátno            | 8  |
| Kávový dýchánek                        | 32 |
| Relaxační dopoledne                    | 12 |
| Cukrárna u nás, Dámský klub            | 31 |
| Společenské hry, soutěž                | 12 |
| Společenské hry, soutěž                | 12 |
| Cukrárna u nás, Dámský klub            | 35 |
| Kávový dýchánek                        | 15 |
| Hipoterapie, poník Ferda               | 35 |
| Společenské hry, soutěže               | 20 |
| Relaxační dopoledne, masáže rukou      | 12 |
| Kávový dýchánek                        | 19 |
| Hipoterapie, poník Ferda               | 38 |
| Společenské hry, soutěž                | 20 |
| Hipoterapie, poník Ferda               | 36 |
| Cukrárna u nás, Dámský klub            | 39 |
| Vystoupení dětí ze ZŠ Lázně Kynžvart   | 37 |

|   |    |
|---|----|
| LeleBand koncert                          | 42 |
| Vánoční veselice                          | 43 |
| Pečení vánočního cukroví                  | 10 |
| Mikuláš, čert a anděl – návštěva klientů  | 68 |
| Přednáška osobnosti Tepelského kláštera   | 9  |
| Hipoterapie                               | 51 |
| Canisterapie                              | 53 |
| Cukrárna u nás                            | 35 |
| Společenské hry – turnaj Bingo            | 15 |
| Kávový dýchánek                           | 22 |
| Hipoterapie                               | 51 |
| Hudební vystoupení harmonikář p. Homolka  | 49 |
| LeLeBAND – ukulelový soubor koncert       | 48 |
| Cukrárna u nás                            | 19 |
| Hipoterapie                               | 39 |
| Ahoj léto! Vítejte podzime!               | 48 |
| Canisterapie                              | 41 |
| Výlet do Františkových Lázní              | 5  |
| Hipoterapie                               | 39 |
| Hudební překvapení                        | 47 |
| Cukrárna u nás                            | 35 |
| Pohoda Band - koncert                     | 45 |
| Hipoterapie                               | 48 |
| Canisterapie na zahradě                   | 49 |
| Písničky z babiččiny krabičky - harmonika | 51 |
| Výlet na kolonádu v Mariánských Lázních   | 5  |
| Opékání špekáčků                          | 36 |
| Zámecká cukrárna                          | 7  |
| Výlet do Josefova za Leonbergry a farmu   | 5  |
| Cukrárna u nás                            | 37 |
| Přednáška Církevní řády západní Evropy    | 8  |
| Pohoda Band - koncert                     | 43 |

**Přehled  
nabízených  
aktivit  
v domově  
pro  
seniory:**

- do  
pol  
ed  
ní  
akt  
ivit

Ÿ:

**pondělí – pátek** : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůze

- odpolední aktivity:

**pondělí** – 1x za 14 dní pony terapie, canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

**úterý** – film na přání, společná aktivizace DS a DZR, kávový dýchánek

**středa** – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

**čtvrtek** – promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální

aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě, pečení...)

**pátek** – nákupy, kávový dýchánek, společenské hry na hale



*Aktivizace*





*Koutek s počítačem pro klienty DPS*

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě, práce na zahradě.



**Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:**

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech DPS
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize
- využití služebního auta



- nákupy služebním autem v L. Kynžvartu a v Mariánských Lázních

### *Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí*

V roce 2023 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

- Např. **Robot Coupe Blixer 3 kusy** – rozpočet 165.000,- Kč, celkové náklady 151.992,- Kč
- **Sítě do oken proti hmyzu do pokojů klientů a vybraných provozních prostor** rozpočet 110.000,- Kč, celkové náklady 105.662,- Kč

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2023 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách. Všichni naši zaměstnanci splňují požadované vzdělání.

### *Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2023:*

- využívání informací v biografiích klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou, k lepšímu pochopení nestandardního chování
- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno
- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek,
- využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
- uplatňování konceptu péče validace podle Naomi Feil (proškolení zaměstnanců v r. 2023)
- využívání předností smyslové zahrady
- orientace na paliativní péči, využívání principů paliativní péče

### **Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb, v oblasti investic:**

- Certifikace značky kvality v r. 2023 – obhájili jsme 5 hvězd

**Duchovní péče:** pravidelně k nám dochází katolický duchovní, který vykonává bohoslužby v naší kapli, dále poskytuje duchovní péči individuálně u klientů na pokoji.

Při práci s klienty využíváme metodiku individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Používáme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit

chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Pracujeme s konceptem paliativní péče v zařízení, zaměstnanci absolvovali řadu specializovaných seminářů s tímto tématem a dále své znalosti prohlubují.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelů i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle. Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plán u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.) V rámci začleňování spolupráce s rodinami používáme dotazníková šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny, vyhodnocujeme je v multidisciplinárním týmu. Při vážných životních situacích (terminální stádium života) můžeme klientům nabídnout poskytnutí paliativní péče přímo v Domově. Zajistíme služby mobilní domácí lékařské péče prostřednictvím mobilního hospice. Máme zpracovány standardy poskytování paliativní péče, jejichž součástí jsou i informace a rady pro osoby blízké. Rodinám umožňujeme pobývat v Domově na pokoji klienta po neomezenou dobu, rodiny se mohou zapojit do paliativní péče o svého blízkého. V tomto případě můžeme rodinám zajistit přespání na rozkládacím lůžku v pokoji klienta nebo v samostatném pokoji a základní občerstvení. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních záležitostí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje. Klientům i rodinám zajistíme v případě zájmu i duchovní podporu.

*Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců* v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

### *Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2023*

#### *1. pololetí r. 2023*

#### **Pracovník v sociálních službách:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ  | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Novinky v ošetřování klientů s problematikou inkontinence | 2      | 7                 |
| Verbálně nekomunikující – úvod do AAK                     | 8      | 12                |
| Muzikoterapie a aktivizace klienta                        | 6      | 1                 |
| Bazální stimulace základní kurz                           | 24     | 12                |

#### **• Sociální pracovník:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                      | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---------------------------------------|--------|-------------------|
| Verbálně nekomunikující – úvod do AAK | 8      | 1                 |
| O kvalitě v sociálních službách       | 2      | 1                 |
| Bazální stimulace základní kurz       | 24     | 2                 |

- **Zdravotní sestry, fyzioterapeut:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ  | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Pozice koordinátora paliativní péče v sociálních službách | 2      | 1                 |
| Verbálně nekomunikující – úvod do AAK                     | 8      | 1                 |
| Vykazování odbornosti 913 vedení ošetř. dokumentace       | 8      | 1                 |
| Bazální stimulace základní kurz                           | 24     | 3                 |

- **Ředitel:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---------------------------------|--------|-------------------|
| O kvalitě v sociálních službách | 2      | 1                 |

- **Ekonom, účetní :**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                                   | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|--|--------|-------------------|
| Dlouhodobý majetek                                 | 6      | 2                 |
| Peněžní fondy v příspěvkových organizacích v praxi | 6      | 2                 |

## 2. pololetí r. 2023

- **vzdělávání pracovníků (soc. pracovník, prac. v sociálních službách, ostatní pracovníci)**

**Pracovník v sociálních službách:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                                      | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Verbálně nekomunikující - praktické nácviky metod AAK | 8      | 11                |
| Virtuální realita demence                             | 8      | 12                |
| Akreditovaný kurs pracovník v sociálních službách     | 150    | 3                 |
| Základní kurz bazální stimulace                       | 24     | 14                |

**a) Sociální pracovník:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ  | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Virtuální realita demence   | 8      | 1                 |
| Smlouva o poskytování sociální služby pro neprávnický v praxi     | 6      | 1                 |
| Hranice ve vztahu ke klientovi sociální služby                    | 8      | 1                 |
| Smlouva o poskytování sociální služby pro neprávnický v praxi II. | 6      | 1                 |

**b) Zdravotní sestry, fyzioterapeut:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                                      | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| Verbálně nekomunikující - praktické nácviky metod AAK | 8      | 1                 |
| Virtuální realita demence                             | 8      | 2                 |

**c) Ředitel:**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|------------------|--------|-------------------|
|------------------|--------|-------------------|

**d) Ekonom, účetní :**

| NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ                                | HODINY | POČET ZAMĚSTNANCŮ |
|---|--------|-------------------|
| FKSP a sociální fondy - aktuální stav a novinky | 6      | 2                 |

Do 18. měsíců od nástupu jsme 3 novým pečovatelům v r. 2023 zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu v délce 150 hodin.

***Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:***

- informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, ...
- internetové stránky, Facebook, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
- logo na autech
- pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Dámským klubem, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
- informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart
- inzerce našich služeb r. 2023 12 x ročně
- časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

***Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb:***

v r. 2023 jsme obhájili značku kvality sociálních služeb, pět hvězd.

***Získané dary:***

***Hodnota daru      předmět daru, účel                      poznámka***

|        |   |             |            |   |
|--------|---|-------------|------------|---|
| 1/2023 | IPC Marketing global s.r.o.                       | 19.600,-    | 6.1.2023   | Pro sociální a kulturní potřeby klientů |
| 2/2023 | Nadační fond Českého rozhlasu, Ježíš. vnoučata    | 24.800,-    | 14.3.2023  | Křeslo pro paní Helenu                  |
| 3/2023 | Nadační fond Českého rozhlasu, Ježíškova vnoučata | 37.000,-    | 10.5.2023  | Zvířecí návštěvy v DPS                  |
| 4/2023 | p. Daniela Holečková                              | 5.000,- Kč  | 24.10.2023 | Kulturní a sociální potřeby klientů     |
| 5/2023 | p. Antonín Bělohoubek                             | 15.000,- Kč | 6.11.2023  | Kulturní a sociální potřeby klientů     |
| 6/2023 | p. Becová   | 20.000,- Kč | 5.12.2023  | Kulturní a sociální potřeby klientů     |
| 7/2023 | p. Landová Alena                                  | 3.000,- Kč  | 6.12.2023  | Kulturní a sociální potřeby klientů     |

**ZVÍŘECÍ NÁVŠTĚVY V ZAŘÍZENÍCH PRO SENIORY**

„Projekt je realizován za pomoci Nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Ježíškova vnoučata“

CANISTERAPIE



Od května r. 2023 naše klienty pravidelně navštěvuje psí smečka leonbergerů pana Stránského z



Habartova. Naši klienti mají možnost se pomazlit s těmito něžnými obry, kteří mají neskutečnou trpělivost

a dobré srdce.

#### PONY TERAPIE

Ze stejného projektu čerpáme finance i na návštěvy poníka Ferdy, který k nám dochází z Dětské Lázeňské léčebny v Lázních Kynžvart. Poník je zvyklý jezdit výtahem, takže navštěvuje i ležící klienty na jejich pokojích.

#### *Výsledky kontrol prováděných v zařízení včetně veřejnosprávních kontrol:*

**Kontrola KHS Cheb** – KHS – nedostatky v dezinfekci močových láhví, označení odpadu – podány námitky

**HZS 23.11.2023** – nedostatek: provozuschopnost zařízení přetlakové ventilace nebyla prokázána dokladem o kontrole provozuschopnosti – nedostatek odstraněn dne 17.1.2024 doložením dokladu

**Krajský úřad OSV kontrola registračních podmínek** – bez závad

**Krajská hygienická stanice** – kontrola stravovacího provozu – bez závad

#### **HOSPODAŘENÍ R. 2023:**

### *Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory*

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Náklady 2023 celkem (za celou sociální službu<br>- identifikátor: 5847956 (DPS)<br>- identifikátor: 4269858 (DZR) | 16.242.879,30<br>41.091.883,48 |
| Výnosy 2023 celkem (za celou sociální službu<br>- identifikátor: 5847956 (DPS)<br>- identifikátor: 4269858 (DZR)  | 16.547.391,36<br>41.532.633,76 |
| Rozdíl (výnosy - náklady)<br>- identifikátor: 5847956 (DPS)<br>- identifikátor: 4269858 (DZR)                     | +304.512,06<br>+440.750,28     |
| Náklady 2023 (za služby poskytované v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)                                | 57.334.762,78                  |
| Výnosy 2023 (za služby poskytované v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji)                                 | 58.080.025,12                  |
| Rozdíl (výnosy - náklady)<br>- identifikátor: 5847956 (DPS)<br>- identifikátor: 4269858 (DZR)                     | +304.512,06<br>+440.750,28     |

V Lázních Kynžvart dne 31. 5. 2024

Wohlrabová Lenka  
ředitelka DpS  
Lázně Kynžvart

