



VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart,
příspěvková organizace



Rok 2011

Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohlrabová, ředitelka, tel. 354 691 776, mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna), mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Dana Richterová, DiS, sociální pracovník, tel.: 354 691 231, mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Dagmar Malinková, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777, mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 25

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

Poslání organizace:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v zařízení domácího typu (tj. jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

Kapacita zařízení:

K 31. 12. 2010 máme kapacitu 87 klientů.

Hlavní předmět činnosti:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb: poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2010:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 77 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 5 pokojů 1+1 (manželské nebo partnerské páry, případně pro dva klienty) se společným sprchovým koutem a toaletou, lodžie
Jednotka 1+1 je považována za dva jednolůžkové pokoje.

Na výslovnou žádost klientů můžeme ubytovat dva klienty na jednolůžkový pokoj. U 5 jednolůžkových pokojů jsou k dispozici lodžie.

Standardní vybavení pokojů: kuchyňská linka s dřezem, 2 až 3 policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička.

V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním bezpečným nábytkem, lůžkovinami, bytovými doplňky apod. Vybavení vlastním nábytkem je považováno za standardní vybavení pokoje.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy**.



Pokoj klientů 1



Pokoj klientů 2

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večeře jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 60°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyt s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 3 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večeře – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře.

Klienti mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna 1



jídelna 2



kuchyňka pro klienty

3. Sociální služba poskytování péče

Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnosti



bezbariérová kúpeľňa 1



bezbariérová kúpeľňa 2



zooterapia 1



zooterapia 2



canisterapia 1



canisterapia

Podpora a kvalita volnočasových aktivit našich klientů r. 2010

V roce 2010 byly v DPS pro klienty realizovány níže uvedené programy a aktivizační činnosti:

- Vánoční veselice - 22. 12. 2010
- Adventní vystoupení ZŠ - 17. 12. 2010
- Mikulášská nadílka - 6. 12. 2010
- Adventní odpoledne s evangelickým souborem - 5. 12. 2010
- Zájezd do Bavorska – 3. 12. 2010
- Vystoupení dětí z Lázeňské léčebny - 30. listopadu 2010
- Přednáška o výcviku policejních psů - 19. 11. 2010
- Odpoledne s muzikou - 27. 10. 2010
- Přednáška o diabetu a stravování - 8. 11. 2010
- Setkání se starostou města Lázně Kynžvart - 12. 10. 2010
- Týden sociálních služeb ČR - 4. 10. - 10. 10. 2010
- Mítíng ČSSD - 4. 10. 2010
- Letní slavnost - 26. 6. 2010
- Vystoupení dětí základní školy a kroužku country tanců - 17. 5. 2010
- Svátek matek - 7. 5. 2010
- Beseda s Policií ČR - 6. 5. 2010
- *Beseda s Doc. Dr. Pavlem Svobodou* - 6. 5. 2010
- Velikonoční slepice - 2. 4. 2010
- Přednáška Prevence a rizika pádů u seniorů - 7. 4. 2010
- Jarní koncert - 30. 3. 2010
- Hašlerovy písničky - 25. 3. 2010
- Maškarní rej - 11. 3. 2010
- Hudební odpoledne v rytmu swingu k MDŽ - 6. 3. 2010
- Setkání s tajemníkem hejtmana Karlovarského kraje - 2. 3. 2010



Maškarní rej 2010



Maškarní rej 2010

Mezi běžné aktivizační činnosti, které jsme pořádali pro naše klienty patří zejména:

- canisterapie
- osobní počítač s připojením na internet
- stolní a společenské hry
- trénink paměti
- cvičení a protahování v tělocvičně

- karetní hry
- pěvecký kroužek našich klientek Správný holky



karetní fanoušci



pěvecký kroužek Správný holky

- čajové dýchánky
- individuální cvičení a zvyšování jistoty při chůzi za doprovodu pečovatelky
- zooterapie
- chvíle s hudbou
- výtvarné činnosti
- návštěva naší knihovny
- zprostředkování duchovních služeb



Koutek s počítačem pro klienty



Společenská hala



posezení v altánku



práce našich klientů

Dále naši klienti mohou využít služeb obchodu se smíšeným zbožím přímo v zařízení, dochází k nám pedikérka, masérka, rehabilitační pracovnice, kadeřnice a dobrovolníci.



obchod se smíšeným zbožím v našem zařízení

Naši klienti mohou využít nabízených nadstandardních služeb:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyněk na patrech
- mytí vlastních elektrických spotřebičů na pokoji
- individuální praní v automatce
- zapůjčení meditačního pokoje k soukromým účelům
- zapůjčení jídelny, haly, kuchyňky

- sociální péče pro klienty bez přiznaného příspěvku na péči
- pronájem sklepa
- revize vlastních elektrospotřebičů
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- servírování obědů v termonosiči se stravováním na pokoji

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2010 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby DPS a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v DPS.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2010 jsme zajišťovali rozšiřování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

V průběhu roku 2010 jsme investovali finanční prostředky do vybavení jednotlivých pokojů a společných prostor DPS a do zvýšení spokojenosti našich klientů pořízením nejrůznějších pomůcek pro zkvalitnění jejich životní úrovně.

Pro zvýšení spokojenosti klientů byl rozšířen TV vysílač, dle přání klientů byly zakoupeny lampičky na pokoje klientů. Pro jejich snadnější pohyb, komfort a bezpečí bylo pořízeny polohovací postele včetně antidekubitních matrací, rehabilitační pomůcky a zdravotnické pomůcky. Dále byly zakoupeny nové záclony a závěsy do pokojů klientů, noční stolky byly osazeny zámečky pro zvýšení bezpečnosti a soukromí klientů.

Celkový výčet realizovaných akcí v r. 2010 je uveden níže:

Realizované akce v r. 2011:

- vybavení pokojů sítěmi do oken proti hmyzu (5. patro)
- otevření nového společenského prostoru – knihovny pro klienty v rekonstruovaném sklepe



Nová knihovna pro klienty

- dovybavení bytových chodeb 10 květinovými stolky



květinové stolky na chodbách klientů

- vybavení novými polohovacími pomůckami pro klienty se sníženou pohyblivostí (polohovací hadi)
- zavedení canisterapie
- obnova podlahové krytiny v jídelně zařízení
- výměna vypouštěcích ventilů a šroubení v bytové části zařízení
- oprava vzduchotechniky (vyústění sociálek a digestoří) na bytové i provozní budově
- výměna ventilů topného systému v provozní budově
- kompletní oprava podlahy bytové chodby ve 4 patře vč. PVC
- požární opatření – výměna protipožárních zpěňovacích pásek dveří v bytové a provozní budově
- inspekční prohlídky výtahů + úprava osvětlení strojoven výtahů
- vybudování nových skladovacích prostor (z původních sklepních kójí klientů)
- vybavení pokojů klientů přenosnými lampičkami
- doplnění požárního systému o příjem tísňového volání z jídelny a v blízkosti
- zařízení, tísňová tlačítka na chodbách, sirény
- vybavení tělocvičny karimatkami a relaxační hudbou
- nákup klientských nočních stolků s jídelní deskou
- nákup nových záclon a závěsů do pokojů klientů
- zakoupení nových výrobníků teplých nápojů
- přebudování stávajícího WC na bezbariérové v hale zařízení
- nová úprava a vybavení prostor na pedikúru a kadeřnictví (multifunkční pokoj)
- obložení exponovaných míst v jídelně palubkami
- pořízení lisu na PET lahve (třídění odpadu personál i klienti)
- pořízení nových froté prostěradel + nepropustných podložek
- vybavení pracovních prostor pro pečovatelky vč. PC
- pořízení polohovacího vaku pro klienty
- osazení zámečků na klientské noční stolky – zvýšení bezpečnosti a soukromí klientů

Všechny tyto akce byly provedeny z důvodu zajištění a zabezpečení bezpečnosti a soukromí klientů DPS, a dále pro zajištění vyššího komfortu poskytovaných služeb klientům DPS.

Profesní rozvoj zaměstnanců:

zajišťování odborné způsobilosti pracovníků: pracovníci v přímé péči (zdravotní sestry a pracovníci v sociálních službách) splňují požadovanou odbornou způsobilost podle zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Sociální pracovník splní odbornou způsobilost v r. 2010 absolutoriem na VOŠ zdravotnická, obor sociální práce.

realizované vzdělávání pracovníků v r. 2010:

zdravotní sestry.

- Individuální plánování, základní metody a techniky	4 zaměstnanci
- Moc v pomáhajících profesích	3x
- Jak přežít v pracovním kolektivu, kolegiální chování, motivace	2x
- Komplexní péče o stomiky	2x
- Ošetřování ran, moderní hojení	1x
- Gerontologické dny SZ	1x
- Péče o imobilní klienty	2x
- Záněty ORL	2x

celkem zdravotní sestry 17x

pracovník v sociálních službách

- Individuální plánování, základní metody a techniky	8 zaměstnanci
- Moc v pomáhajících profesích	8x
- Sociální šetření u klienta v místě bydliště	6x
- Péče o imobilní klienty	4x
- Arteterapie	1x
- Uspokojování potřeb seniorů	1x

celkem pracovníci v sociálních službách 28

sociální pracovník

- Studium VOŠ – sociální práce, dokončení zaměstnanec	1
- Uspokojování potřeb seniorů	1x
- Moc v pomáhajících profesích	1x
- Komunikace jako pracovní nástroj	1x
- Individuální plánování, základní metody a techniky	1x
- Rozvoj kvality v sociálních službách	1x
- Vzdělávání v supervizích dovednostech	1x

celkem sociální pracovník 7x

ekonom

- Reforma účetnictví PO	1x
- Účetní souvztažnosti účetnictví PO I.	1x
- Účetní souvztažnosti účetnictví PO II.	1x

ekonom celkem	3x
ředitel	
- Rozvoj kvality v sociálních službách	1x
- Vzdělávání v supervizích dovednostech	1x
celkem ředitel	2x

Sociální pracovník v červnu 2010 dokončil studium VOŠ, obor sociální práce (zvýšení kvalifikace, dále si prohloubil kvalifikaci na 7 vzdělávacích akcích)

Zdravotní sestry si prohlubují kvalifikaci: 17 účastí na vzdělávacích akcích

Pracovníci v sociálních službách si prohlubují kvalifikaci na 28 účastí na seminářích a školicích akcích (splnili zákonem stanovené vzdělávání pro r. 2010)

Ekonom, ředitel si prohlubují kvalifikaci: 5 účastí na vzdělávacích akcích

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

- inzerce v Chebském deníku 3x, v Sokolovském deníku 3x (únor 2010)
- inzerce – Extra vydání Chebského a Sokolovského deníku (zdarma do každé domácnosti) – 31. 3. 2010
- inzerce Krajské listy 24. – 26. 5. 2010 (do všech domácností)
- inzerát v příloze deníku Karlovarský kraj – Kuchařka dne 12. 7. 2010
- prezentace činnosti zařízení v informační vývěsce v Lázních Kynžvart
- informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů...
- internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí
- logo na autě
- pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Šťastného stáří, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart
- článek o naší činnosti v Kynžvartských listech
- Den otevřených dveří spojený s Letní slavností a Den otevřených dveří 10/2010 v rámci Týdne sociálních služeb ČR



Letní slavnost spojená se dnem otevřených dveří

- informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart

Výsledky kontrol prováděných v zařízení (včetně inspekce poskytování sociálních služeb)

- KHS, ÚP Cheb Hygiena potravin, výdeje a uchování potravin – bez závad
- OSSZ – kontrola pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, provádění nemocenského pojištění a plnění povinností v důchodovém pojištění – bez závad

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2010:

NÁKLADY	CELKEM HLAVNÍ Č.	CELKEM HOSP.Č.
Spotřeba materiálu	1 130 056,04	2 400,-
Spotřeba energie	1 672 455,99	28 368,-
Opravy a udržování	999 911,06	
Cestovné	1 048,-	
Náklady na reprezentaci	3 880,-	
Ostatní služby	2 280 759,28	1 476,-
Mzdové náklady	5 480 383,-	
Zákonné sociální pojištění	1 862 192,-	
Zákonné sociální náklady	131 787,-	
Jiné sociální náklady	36 540,-	
Odpisy	441 780,-	
Ostatní náklady z činnosti	79 945,-	
Ostatní finanční náklady	17 132,-	
Náklady celkem	14 137 869,37	32 244,-

VÝNOSY	CELKEM HLAVNÍ Č.	CELKEM HOSP. Č.
Výnosy z prodeje služeb	11 357 423,-	164 484,-
Čerpání fondů	187 489,-	
Ostatní výnosy	68 620,-	
Úroky	1 354,-	
Výnosy z nároků na prostředky stát. rozpočtu	6 489 000,-	
Výnosy celkem	18 103 886,25	164 484,-

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	HLAVNÍ ČINNOST	HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST
Výsledek hospodaření před zdaněním	3 966 016,88	132 240,-
Daň z příjmu	722 570,-	
Výsledek hospodaření po zdanění	3 243 446,88	132 240,-

