

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Účinnost: 01.12.2021

Poskytovatel: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
mail: info@domovkynzvalt.cz
web: www.domovkynzvalt.cz
ID datové schránky: ztrki3i

Sociální služba: DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (dále jen DZR)

Forma poskytování sociální služby: pobytová

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním uživatele v zařízení sociálních služeb

Název zařízení sociální služby:

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Adresa: Polní 378, 35491 Lázně Kynžvart

Telefon: 354691403

e-mailová adresa: info@poskytovatelkynzvalt.cz

1. Cíle, zásady, poslání

Cíle:

- Kompetentní a profesně erudovaný personál
- Spokojený klient
- Spokojený zaměstnanec
- Efektivita hospodaření zařízení
- Pomocné ukazatele hodnocení kvality

Zásady:

- respektování práv
- respektování volby (individuality), naplňování potřeb klientů
- zamezování sociálnímu vyloučení, využívání veřejných služeb princip informovanosti

Poslání:

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domácímu prostředí. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetřovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

2. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Osoby s chronickým duševním onemocněním.

Služba je určena osobám se stařeckou demencí a ostatními typy demencí, včetně neurodegenerativního onemocnění, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

- dospělí od 55 let

3. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

48 lůžek

4. Územní působnost sociální služby

Služba je přednostně určena osobám z Karlovarského kraje nebo osobám se sociální vazbou na Karlovarský kraj (obvykle rodinné vazby).

5. Časový rozsah poskytování služby

nepřetržitě, 24 hod. denně, 365 dní ročně

6. Základní činnosti poskytované sociální službou

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

7. Způsob zajištění zdravotní péče

Zdravotní péči poskytují vlastní zaměstnanci - zdravotní sestry, které mají odbornou způsobilost. Dále pravidelně spolupracujeme s našim praktickým lékařem, psychiatrem a dalšími externími odborníky

8. Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce se o poskytované službě může dozvědět z registru poskytovatelů sociálních služeb, z našich webových stránek (<https://www.poskytovatelkynzvar.cz/jak-se-stanete-nasim-klientem.php>), informačních letáků, telefonicky, mailem nebo při osobní návštěvě v zařízení. Na našich stránkách je ke stažení formulář Žádosti o poskytnutí sociální služby DZR, formulář Vyjádření praktického lékaře o zdravotním stavu žadatele. Stejně dokumenty lze získat na požádání mailem, poštou nebo při osobní návštěvě.

Jednání se zájemcem o službu je přítomen sociální pracovník a vrchní sestra, proběhne tzv. sociální šetření žadatele. Sociální šetření žadatele probíhá v jeho domácím prostředí, případně v nemocnici nebo přímo v zařízení, kdy si může zájemce v prohlédnout zařízení.

9. Úhrada za poskytování sociální služby

Informace o úhradě za poskytované sociální služby je k dispozici na: <https://www.poskytovatelkynzvar.cz/uhrady-za-sluzby.php>

10. Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí **pobytové** sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

11. Uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby

Smlouva o poskytnutí sociální služby DZR se uzavírá písemně, vzor smlouvy je k dispozici na našich stránkách:

<https://www.domovkynzvar.cz/vzor-smlouvy-o-poskytnuti-socialni-sluzby.php>

12. Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se podávají zpravidla v písemné podobě, a to osobně do rukou ředitelky, sociální pracovnice nebo ekonomky, dále poštou na adresu zařízení, mailem. Stížnost lze podat i ústně, do zápisu. Lhůta pro vyřízení stížnosti činí 30 dní od data podání.

Stížnost podaná anonymně bude vyřízena ve stejném termínu zveřejněním na Facebooku zařízení.

13. Důvody pro ukončení sociální služby

Výpověď ze strany uživatele služby - klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Výpověď ze strany poskytovatele, důvody:

- a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Domácího řádu, např.:
 - nedoložení výše příjmu nebo jeho změn, pokud nebyla úhrada za ubytování a stravu stanovena
 - nezaplacení úhrady za poskytované sociální služby za dobu delší než 1 měsíc (pokud se nejedná o objektivní vážné důvody)
- b) poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení (nejedná se o hospitalizace)
- c) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.
- d) smlouva je uzavřena na dobu určitou – smlouva končí uplynutím sjednané doby

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z těchto důvodů činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

14. Materiálně technické zajištění sociální služby

Zařízení je umístěno v běžné zástavbě města Lázně Kynžvart, jedná se o panelovou výstavbu, sedmipodlažní objekt ubytovací budovy a dvoupodlažní hospodářská budova (kanceláře), objekt je bezbariérový.

Objekt je zateplen, má nová plastová okna, bezbariérový vchod a je vybaven požárně bezpečnostním zařízením.

K dispozici jsou v objektu 3 bezbariérové výtahy, dva osobní a jeden plnící též funkci evakuační.

Ve městě je k dispozici praktický lékař, obchody, městský úřad, bankomat, pošta, autobusové a vlakové spojení, kadeřník, restaurace, cukrárny, bezbariérové komunitní centrum a další veřejné a komunitní služby.

Sociální služba DZR je poskytována na 3., 4. a 5. patře bytové budovy.

Pokoje uživatelů jsou bezbariérové, jednolůžkové s vlastním bezbariérovým sociálním zařízením. Uživatelé jsou vybaveni signalizací pro přivolání pomoci. Uživatelé si mohou pokoj dovybavit osobními předměty a drobným nábytkem.

Jeden pokoj na 3. a jeden pokoj na 5. patře je určen pro ubytování manželské (partnerské) dvojice (dva propojené pokoje).

Pokoje jsou standardně vybaveny elektrickým polohovatelným lůžkem – možný přístup ze třech stran, uzamykatelným nočním stolem, antidekubitní matrace, příkrývky, polštář, lampičkou, šatní skříní, policovou skříní na prádlo, komodou se zásuvkami,

jídelním stolem, židlemi, policí na nádobí a drobné předměty, věšákovou stěnou v předsíni, stropním lustrem a závěsnou lampičkou.

Po celém objektu je k dispozici veřejná Wifi síť.

Zařízení disponuje vybavením pro přesun imobilních klientů, jako jsou zvedáky, koupací lůžka, koupací křesla, invalidní křesla, chodítka apod.

Uživatelé mají dále k dispozici, jídelny s televizí, meditační pokoje, tělocvičnu, kužárnu, knihovnu, Pidikino, kapli, společenskou halu, odpočinkové sedací kouty a bezbariérovou zahradu.

Zázemí pro obslužný personálů je zajištěno ošetrovnou, kanceláří sociálních pracovníků, ekonomky, účetní, ředitelky, místnosti pro pečovatelky, dílnou údržbářů, šatny zaměstnanců, sklady materiálů.

V majetku zařízení je osobní automobil a devítimístný automobil, který je upraven i pro potřeby imobilních klientů.

Zařízení je vybaveno vlastní prádelnou s pračkami, sušičkami a mandlem.

15. Další údaje

Zařízení je dostupné linkovými autobusy, vzdálenost od zastávky cca 300 m, dostupnost vlakovým spojením – vzdálenost cca 2.000 m.

Parkovat je možné na parkovišti zařízení nebo přilehlých parkovištích panelové zástavby.

Datum 10.11.2021

Lenka Wohrabová
ředitelka Domova pro seniory v Lázních Kynžvart