

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace (dále jen zařízení)

Název služby: „DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM“ (dále DZR)

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace (dále jen „Domov“)

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
mail: info@domovkynzvalt.cz
web: www.domovkynzvalt.cz

Základní informace o DZR poskytují pracovníci na tel. číslech:

- sociální pracovnice 354691231
- ředitelka 354691776

Sociální služba je poskytována v objektu panelové výstavby z poloviny osmdesátých let dvacátého století. Stavba je složena ze dvou budov – ubytovacího objektu a objektu služeb. Budova je v majetku zřizovatele, poskytovatel sociální služby má právo správy nemovitosti.

Technické a materiální zabezpečení realizace poskytování sociální služby

Přístup do objektu je bezbariérový, i v celém objektu je možné se po podlažích pohybovat na invalidním vozíku (místo stupňovitých nerovností vytvořeny mírné rampy). Pohyb mezi podlažími je možný pomocí dvou osobních výtahů, které splňují podmínky bezbariérovosti a prostřednictvím bezbariérového evakuačního výtahu, kde lze přepravovat klienty na invalidním vozíku. Pokoje klientů jsou přizpůsobené pro klienty na invalidním vozíku.

Objekt je napojen na městský vodovod a kanalizaci, teplo a teplá voda je distribuována čerpadly z kotelny ve vlastnictví Města Lázně Kynžvart, službu zajišťuje firma Komterm s.r.o. Objekt je v majetku Karlovarského kraje. K objektu přiléhá bezbariérová zahrada.

Dispozice provozních a ubytovacích prostor:

V objektu služeb 1.n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně sociální služba „domov pro seniory“ (dále jen DPS) a DZR.

- koupelna pro klienty, kteří potřebují dopomoc ošetrovatelského personálu, zejména bezbariérový sprchový kout s použitím sprchového lůžka. Dále je zde umístěna zvedací vana, doplněná hydraulickou židlí Calypso
- aktivizační místnost se sociálním zázemím – přístup je bezbariérový
- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16,5 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo)
- sušárna (2 bubnové sušiče na 9 a 11 kg prádla)
- žehlírna (korytový žehlič, parní žehlič) + sklad čistého prádla
- tělocvična (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky) – relaxační hudba, bezbariérový přístup
- šatna personálu

V objektu služeb 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kanceláře ředitelky, ekonomky, účetní

- společenská hala
- bezbariérové WC
- výdejna jídla a jídelna
- kancelář sociální pracovnice

V bytovacím objektu v 1. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kuřárna (bezbariérový přístup), skladovací prostory, dílna a další technické zázemí,
- provozní místnosti (sklady)
- knihovna pro klienty – bezbariérový přístup
- energomístnosti (zajišťují přenos a rozvod tepla, teplé a studené vody z kotelny – dodavatel těchto energií je firma Veolia a.s).

V bytovacím objektu v 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- ošetřovna
- kancelář
- kancelář vrchní sestry

V bytovacím objektu v 2 - 3. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá DPS:

- kuchyňky pro klienty
- pokoje klientů

V bytovacím objektu v 4 - 7. n.p. je umístěn DZR:

- pokoje klientů
- 1 pokoj vyčleněn na poskytování bezodkladné péče (popsáno viz níže)
- místnost pro personál
- klubovna s relaxačním koutkem a kuchyňskou linkou
- jídelna s televizí pro klienty
- odpočinkové kouty na bytových chodbách

Pro provozní potřeby DPS a pro potřeby klientů je k dispozici osobní auto.

Realizace poskytování sociální služby

I. Poslání a cíle DZR

Posláním DZR je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Klientům DZR tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

II. Klienti – cílová skupina

Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním - dospělým osobám se stařeckou demencí a ostatními typy demencí ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a

při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

- dospělí od 60 let
- mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Služba pečuje o klienty, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku chronického duševního onemocnění, psychiatrické diagnózy v kompenzovaném stavu, onemocnění stařeckou demencí, ostatními typy demence a Alzheimerovou chorobou. Tato péče již nemůže být poskytována v přirozeném prostředí za pomoci terénních sociálních služeb nebo rodiny. Služba je určena osobám z Karlovarského kraje nebo osobám se sociální vazbou na Karlovarský kraj (obvykle rodinné vazby).

DZR poskytuje tuto službu klientům v kompenzovaném stavu, kdy klient není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani stálé nebezpečí vůči majetku v areálu domova a pro ostatní klienty a personál Domova.

Naše služba není určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení, potřebují celodenní asistenci druhé osoby
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- osobám, u kterých není diagnostikovaná demence
- alkoholikům (vč. osob, jejichž míra požívání alkoholu je obtěžující pro ostatní klienty a personál), toxikomanům
- osobám s mentálním postižením, schizofrenikům, psychotikům
- osobám aktuálně fyzicky a verbálně agresivním, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči zdravotnického zařízení
- osobám, které potřebují podpůrnou přístrojovou léčbu např.: infuze, dialýzu, žaludeční sondy, atd.

III. Cíle DZR:

1) služba zajišťuje kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péče kroky:

- 2x ročně jsou zjištěny vzdělávací potřeby zaměstnanců v přímé péči
- 3x ročně je zajištěn vzdělávací program v souladu s potřebami zaměstnanců a cíli zařízení pro zaměstnance v přímé péči přímo v zařízení
- do 18. měsíců od nástupu jsme nekvalifikovaným pečovatelům zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu
- udržení stabilního týmu zdravotních sester – hodnocení 1x za rok

2) služba podporuje práva klientů (a rodinných příslušníků) podílet se na plánování a průběhu sociální služby a vyjadřovat své potřeby, přání a stížnosti.

kroky:

- přiřazení klíčového pracovníka do 14. dnů od nástupu klienta
- sestavení individuálního plánu a plánu péče do 1 měsíce od nástupu klienta
- služba spolupracuje s rodinou a blízkými osobami klientů na zajištění péče a potřeb klientů, nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o klienta. Se svolením klienta nabízí rodinám a blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby. Minimálně 2x ročně u 50 % klientů je v průběhu poskytování

služeb záznam o konzultaci, plánování, vyjádření či hodnocení rodinou nebo záznam o projednávání rozsahu péče a potřeb klienta.

- každý klient (nebo rodinný příslušník) má možnost minimálně 2x ročně svá přání a stížnosti vložit do mobilní schránky důvěry
- 2x ročně je provedeno a vyhodnoceno dotazníkové šetření s klienty nebo rodinnými příslušníky, které se zaměří na hodnocení jednotlivých úseků sociálních služeb

3) Udržení a zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb

kroky:

- obhájení značky kvality sociálních služeb – rok 2019 – 2023
- získání certifikace péče o klienty s demencí Vážka – rok 2020 -2023
- zavedení konceptu paliativní péče s následnou certifikací – 2020 -2025
- v rámci podpory poskytování duchovních služeb – zajištění samostatného důstojného prostoru (kaple) pro duchovní setkání – 2022 -2025

4) Zařízení poskytuje své služby manželským a partnerským párům v propojených pokojích

kroky:

- projektová dokumentace, stavební řízení, technické propojení pokojů – rok 2019
- zveřejnění nabídky na webových stránkách, v informačních materiálech – rok 2019
- nabízení a poskytování služby pro manželské (partnerské) páry - 2019

IV. Vlastní zajištění realizovaných služeb

Kapacita DZR : 48 lůžek

DZR ze zákona č. 108/2006 Sb., dle §50 poskytuje **tyto základní činnosti:**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Režim DZR je přizpůsoben specifickým potřebám klientů s chronickým duševním onemocněním a individuálním potřebám jednotlivých klientů. Těmto klientům, kteří jsou z důvodu chronického duševního onemocnění ohroženi zejména pády, ztrátou prostorové a časové orientace, jsou přizpůsobeny i pobytové a provozní prostory, kde bude služba DZR poskytována (př. zabezpečení oken na pokojích pojistkami, opatření schodišť brankami s dvojitým systémem uzavírání, uzamčení balkónů, monitoring bytových chodeb a prostoru vstupu do objektu, recepce u vstupu do objektu, pohyb výtahu zabezpečen čipy). Personál je vzděláván v souladu s potřebami cílové skupiny, v rámci možností zařízení je služba DZR posílena personálně. Tato opatření slouží zejména pro zvýšení bezpečnosti našich klientů, prostory zařízení klienti opouští v doprovodu personálu nebo rodinných příslušníků.

1) Poskytnutí ubytování:

Klienti jsou ubytováni ve 48 jednolůžkových pokojích, dva pokoje jsou propojené a lze je

užívat jako partnerské (manželské) pokoje.

Vybavení pokojů – lůžko, noční stolek, šatní a policová sestava skříňek, jídelní stůl, židle, polička na nádobí, věšáková stěna, lampička, stropní světla, koš na prádlo, odpadkový koš. Po domluvě a s ohledem na prostorové možnosti umožňujeme klientům dovybavení vlastním drobným nábytkem a doplňky (zejména, obrázky, křesla, nejedovaté květiny, polštářky, chladnička..).

Sociální zařízení je tvořeno bezbariérovým sprchovým koutem se sedačkou, umývadlem a toaletou, madly, dále je k dispozici mobilní a pevná polička na hygienické potřeby.

Na 4., 5., 6. a 7. podlaží je k dispozici společenský prostor a jídelna pro klienty.

Součástí služby ubytování je úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, energie, vybavení pokojů.

Zajištění praní prádla: prádlo se pere v prádelně Domova.

- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo, dekontaminační vana)
- sušárna (bubnový sušič na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič) + sklad čistého prádla

Zajištění úklidu pokojů a společných prostor

- prostřednictvím pomocného personálu
- způsob a frekvence úklidu je popsána v provozním řádu
- pomocný personál má k dispozici úklidové vozíky
- odpad je tříděn personálem v přízemí budovy
- odvoz odpadu (komunální) je zajištěn smluvně

2) Poskytnutí stravy

Strava je zajištěna dodavatelským způsobem. V nabídce je strava normální, diabetická, případně další diety dle ordinace lékaře. Stravu upravujeme podle potřeby klienta.

Strava je dovážena v termonádobách, uchovávána v odpovídající teplotě v nerezových termoportech ve výdejnách. Dále jsou k dispozici myčka nádobí, mikrovlnka, velká chladnička, servírovací vozík, čajovar, varná konvice.

Zajišťujeme celodenní stravu a celodenní pitný režim, klienti mají nápoje k dispozici na svých pokojích v termokonvicích, dále při stolování. Strava je podávána v malé jídelně na patře, v případě nemoci nebo přání klienta je jídlo podáváno ošetrovatelským personálem na pokoji.

3) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

V DZR je poskytována komplexní ošetrovatelská 24 hodinová péče.

Pomoc zajišťují pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Jedná se zejména o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienická péče, provázení při dalších denních činnostech, vše podle individuálních možností a schopností klientů.

Pracovníci v sociálních službách klienty podporují v potřebném rozsahu (rada, dohled, provedení služby). Respektují a povzbuzují snahy klienta o zachování sebeobslužných činností.

4) Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Ke koupání klientů, slouží bezbariérová koupelna na pokoji, která je vybavena sedátkem

ve sprchovém koutu, případně lze využít ke koupání sprchové křeslo. Klienti, kteří se koupou ve sprchovém lůžku, mají k dispozici centrální bezbariérovou koupelnu.

5) Zprostředkování kontaktu se společenským okolím

K podpoře a využívání běžně dostupných služeb (pokud nejsou součástí zařízení) jsou nápomocni všichni pracovníci. Do aktivit, směřujících k upevnování vztahu s rodinou, spolupráci s rodinou a dalšímu sociálnímu začleňování do společnosti jsou zapojeni všichni pracovníci v přímé péči a ředitel. Při své práci využíváme také práci dobrovolníků, spolupracujeme s Klubem šťastného stáří, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart, Dětskou léčebnou v Lázních Kynžvart.

Klienti mají možnost s doprovodem navštívit obchod, cukrárnu, kadeřníka, pedikérku, klientům dále zprostředkujeme služby maséra.

6) Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti

Do socioterapeutické činnosti, stejně tak do rozvoje či udržení osobních a sociálních dovedností je zapojen sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, aktivizátorka.

Klienti se v rámci svých možností a v souladu s cílem udržení soběstačnosti zapojují pod dohledem ošetřujícího personálu do přípravy stravování (př. servírování, úklid nádobí), sebeobslužných činností (př. osobní hygiena, úklid v osobních věcech, úklid pokoje, péče o lůžko, péče o květiny a zahradu). Aktivizátorka s klienty procvičuje jemnou motoriku, nacvičuje a posiluje schopnost chůze samostatně i s kompenzačními pomůckami, trénuje paměť, věnuje se reminiscenční terapii, používá prvky bazální stimulace (hnízda, polohování), doprovází klienty na vycházky, věnuje se s nimi zooterapii (canisterapie, králík, papoušek, rybky), zprostředkovává klientům muzikoterapii, ergoterapeutické a výtvarné činnosti.

Dále máme k dispozici **tělocvičnu** (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky).

Zprostředkujeme našim klientům pravidelné duchovní katolické i evangelické služby. Spolupracujeme s místní základní a mateřskou školou.

8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Podle individuálních plánů klienta je do zajišťování výše uvedených potřeb zapojen sociální pracovník, klíčoví pracovníci, aktivizátorka.

Sociální pracovník doprovází klienta od podání prvotních informací o poskytované sociální službě, přes podání žádosti, nástup do zařízení, dále je klientovi nápomocen po celou dobu pobytu v zařízení. V rámci svých možností a možností zařízení poskytuje klientovi sociálně právní poradenství, zprostředkovává kontakt se společenským okolím, zprostředkovává kontakt s rodinou, dbá na dodržování práv klienta.

Klíčoví pracovníci se starají o klienta a napomáhají mu v realizaci osobních cílů v souladu s individuálním plánem, osobní cíle s klientem (případně společně s rodinou) pravidelně vyhodnocují.

9) Poskytování zdravotní péče – zdravotní péče je poskytována na ošetřovně v 2. podlaží, v případě indispozice klienta na pokoji.

Používané zdravotnické přístroje jsou každý rok kontrolovány revizním technikem a opatřeny atestem (tonometry, glukometry, biolampa).

Zdravotní a rehabilitační péči poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Do DZR dochází praktický lékař dvakrát týdně v pravidelné ordinační hodiny, dále pak podle potřeby a výzvy ošetrovatelského personálu. Klient má právo si zvolit svého vlastního lékaře.

Ordinace praktického lékaře probíhá v ordinaci na 2.podlaží, v případě nemoci klienta v jeho pokoji. Ošetrovna je vybavena, vyšetřovacím lehátkem, uzamykatelnými lékárnami, uzamykatelnou kartotékou, základním ošetrovatelským vybavením (glukometry, tonometry, osobní váha, zdravotnický spotřební materiál apod.), chladničkou na masti, vakcíny a léky, které mají být uloženy v chladu.

Diabetolog poskytuje v zařízení dle potřeby klientů konzultace, pravidelně do zařízení dochází psychiatr, dále jsou naši klienti v péči dalších specialistů.

10) Zájemce se může informovat na poskytovanou sociální službu:

Způsoby jednání:

a) telefonický kontakt a dotaz na poskytované služby:

Základní informace je možné podat telefonicky, zejména způsob ubytování, rozsah zdravotnické a ošetrovatelské péče, čekací lhůty, poskytované druhy sociální služby včetně hrazení služeb.

V případě hlubšího zájmu můžeme nabídnout

- odkaz na www.domovkynzvalt.cz
- zaslání informačního materiálu o Domově a DZR
- zaslání žádosti o přijetí do DZR poštou
- osobní návštěva zájemce, případně osob blízkých v Domově a DZR
- informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb

b) osobní schůzka – je obvykle domluvena předem telefonicky (není podmínkou).

Jednání se zájemcem o službu vede ředitelka nebo sociální pracovnice.

c) prostřednictvím elektronické pošty info@domovkynzvalt.cz,

- odpověď na dotaz je odeslána obratem, obvykle ještě týž den, nabídka dalších možných způsobů poskytování informací o Domově a službě DZR, odkaz na www stránky Domova

11) Žádost o přijetí do DZR lze podat osobně nebo poštou na výše uvedenou adresu.

12) Smlouva o poskytnutí služby sociální péče domov se zvláštním režimem:

Do DZR jsou přijímáni klienti na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče a v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb.

Smlouva je uzavřena v písemné formě.

Zařízení může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb v případě,

- že neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby – upravuje vyhláška č. 505/2006 Sb., § 36.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

13) Klient může uplatnit své stížnosti prostřednictvím Směrnice o způsobu podávání, evidenci a vyřizování stížností v DZR. Písemné stížnosti lze podávat přímo ředitelce kterýkoliv pracovní den od 8.00 do 14.00 hodin, poštou na adresu –

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace,
Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart. Ústní stížnosti se podávají do zápisu. Zápis může provést ředitel, ekonom (zástupce ředitele), sociální pracovník).

14) Podmínky ukončení služby ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty cit. smlouvy:

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Při každé variantě (s výpovědní lhůtou i ukončení čerpání služeb dohodou, je klient povinen ke dni ukončení pobytu v Domově vyrovnat všechny své závazky vůči Domovu.

(2) Domov může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či *Domácího řádu*. Za hrubé porušení Smlouvy či *Domácího řádu* se považuje zejména:

- nedoložení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. VII. odst. 2 Smlouvy (nedoložení změny příjmu u snížené úhrady), dále nedoložení nebo změny příspěvku na péči
- nezaplacení úhrady za poskytované sociální služby za dobu delší než 1 měsíc (pokud se nejedná o objektivní vážné důvody)
- opakované rušení klidu domova pod vlivem návykové látky, opakované znečišťování Domova
- diskriminační chování vůči ostatním klientům a zaměstnancům z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní otázky
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně agresivně napadá (slovně nebo fyzicky) klienty, personál či třetí osoby
- narušování klidného soužití a chování v rozporu s dobrými mravy (např. vědomé znečišťování Domova a jeho okolí, obtěžující zápach, rušení nočního klidu, vědomé zcizování a poškozování věcí a majetku Domova, klientů, personálu...)
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně kouří na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova nebo opakovaně porušuje zákaz používání otevřeného ohně v zařízení
- svévolné přidělování klíčů od budovy a pokoje a jejich rozšiřování
- přechovávání nebezpečných předmětů, např. chemikálií, výbušnin, střelných zbraní, věcí hygienicky závadných nebo vzbuzujících odpor, věcí v nadměrném množství, a to i přes upozornění personálu

b) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud se zdravotní stav klienta od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl klient v tomto zdravotním stavu v době vyjednávání o uzavření smlouvy, nebylo by možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v ustanovení § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (tj. že poskytovatel „neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb“ a „zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby. Domov není tomuto klientovi schopen poskytnout bezpečnou službu.

c) pokud klient opakovaně a bezdůvodně odmítá péči, kterou má smluvně sjednanou a stává se tak osobou nezávislou na péči (není naší cílovou skupinou)

d) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení po dobu, která je v součtu delší než dvakrát po sobě jdoucích 30 dnů. Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy je klientovi poskytována zdravotní péče v průběhu jeho hospitalizace – tato doba se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.

e) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

Účinnost od 1. 1. 2019

Lenka Wohlrabová
ředitelka Domova pro seniory
v Lázních Kynžvart