

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Název poskytované sociální služby: DOMOV PRO SENIORY (dále jen DPS)

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
mail: info@domovkynzvart.cz
web: www.domovkynzvart.cz
ID datové schránky: ztrki3i

Základní informace o Domově poskytují pracovníci na tel. číslech: 354691776 (ředitelka), 354691231 sociální pracovnice.

Sociální služba je poskytována v objektu panelové výstavby z poloviny osmdesátých let dvacátého století. Stavba je složena ze dvou budov – objektu služeb a ubytovacího objektu. Budova je v majetku zřizovatele, poskytovatel sociální služby má právo správy nemovitosti.

Technické a materiální zabezpečení realizace poskytování sociální služby

Přístup do objektu je bezbariérový, i v celém objektu je možné se po podlažích pohybovat na invalidním vozíku (místo stupňovitých nerovností vytvořeny mírné rampy). Pohyb mezi podlažími je možný pomocí dvou osobních výtahů, které splňují podmínky bezbariérovosti a prostřednictvím bezbariérového evakuačního výtahu, kde lze také přepravovat klienty na invalidním vozíku. Pokoje klientů a sociální zařízení jsou přizpůsobené pro klienty na invalidním vozíku.

Objekt je napojen na městský vodovod a kanalizaci, teplo a teplá voda je distribuována čerpadly z kotelny ve vlastnictví Města Lázně Kynžvart, službu zajišťuje firma Veolia a.s. Objekt je v majetku Karlovarského kraje. K objektu přiléhá bezbariérová zahrada.

Dispozice provozních a ubytovacích prostor:

V objektu služeb 1.n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně sociální služba „domov pro seniory“ (dále jen DPS) a „domov se zvláštním režimem“ (dále jen DZR) :

- koupelna pro klienty, kteří potřebují dopomoc ošetrovatelského personálu, zejména bezbariérový sprchový kout s použitím sprchového lůžka. Dále je zde umístěna zvedací vana, doplněná hydraulickou židlí Calypso
- aktivizační místnost se sociálním zázemím – přístup je bezbariérový
- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16,5 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo)
- sušárna (2 bubnové sušiče na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič, parní žehlič) + sklad čistého prádla
- tělocvična (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky) – relaxační hudba, bezbariérový přístup
- šatna personálu

V objektu služeb 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kanceláře ředitelky, ekonomky, účetní
- společenská hala
- bezbariérové WC
- výdejna jídla a jídelna
- kancelář sociální pracovnice

V bytovacím objektu v 1. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kuřárna (bezbariérový přístup), skladovací prostory, dílna a další technické zázemí,
- provozní místnosti (sklady)
- knihovna pro klienty – bezbariérový přístup
- energomístnosti (zajišťují přenos a rozvod tepla, teplé a studené vody z kotelny – dodavatel těchto energií je firma Veolia a.s).

V bytovacím objektu v 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- ošetřovna
- kancelář
- kancelář vrchní sestry

V bytovacím objektu v 2 - 3. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá DPS:

- kuchyňky pro klienty
- pokoje klientů

V bytovacím objektu v 4 - 7. n.p. je umístěn DZR:

- pokoje klientů
- místnost pro personál
- klubovna s relaxačním koutkem a kuchyňskou linkou
- jídelna s televizí pro klienty
- odpočinkové kouty na bytových chodbách

Pro provozní potřeby DPS a pro potřeby klientů je k dispozici osobní auto.

Realizace poskytování sociální služby

I. Poslání, cílová skupina a cíle DPS

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

II. Cílová skupina:

Senioři (služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

- dospělí od 60 let
- mladší senioři (65 – 80 let, starší senioři (nad 80 let)

Služba je určena osobám, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a péče jim již nemůže být poskytována za pomoci terénních sociálních služeb nebo rodiny.

Služba je určena osobám z Karlovarského kraje nebo osobám se sociální vazbou na Karlovarský kraj (obvykle rodinné vazby).

Naše služba není určena žadatelům:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení, osobám, které vyžadují celodenní asistenci
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- chronickým alkoholikům, toxikomanům (pokud nedošlo k likvidaci návyku)
- osobám s psychiatrickým onemocněním vyžadující zvláštní režim, rovněž osobám s psychózou a psychickou poruchou, při níž mohou ohrozit sami sebe i druhé, respektive jejich chování znemožňuje klidné soužití
- osobám nepřizpůsobeným, kdy jejich sociální chování znemožňuje klidné soužití v kolektivu a odporuje dobrým mravům

III. Cíle DPS:

1) služba zajišťuje kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péče

kroky:

- 2x ročně jsou zjištěny vzdělávací potřeby zaměstnanců v přímé péči
- 3x ročně je zajištěn vzdělávací program v souladu s potřebami zaměstnanců a cíli zařízení pro zaměstnance v přímé péči přímo v zařízení
- do 18. měsíců od nástupu jsme nekvalifikovaným pečovatelům zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu
- udržení stabilního týmu zdravotních sester – hodnocení 1x za rok

2) služba podporuje práva klientů podílet se na plánování a průběhu sociální služby a vyjadřovat své potřeby, přání a stížnosti.

kroky:

- přiřazení klíčového pracovníka do 14. dnů od nástupu klienta
- sestavení individuálního plánu a plánu péče do 1 měsíce od nástupu klienta
- služba spolupracuje s rodinou a blízkými osobami klientů na zajištění péče a potřeb klientů, nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o klienta. Se svolením klienta nabízí rodinám a blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby. Minimálně 2x ročně u 50 % klientů je v průběhu poskytování služeb záznam o konzultaci, plánování, vyjádření či hodnocení rodinou nebo záznam o projednávání rozsahu péče a potřeb klienta.
- každý klient (nebo rodinný příslušník) má možnost minimálně 2x ročně svá přání a stížnosti vložit do mobilní schránky důvěry
- 2x ročně je provedeno a vyhodnoceno dotazníkové šetření s klienty nebo rodinnými příslušníky, které se zaměří na hodnocení jednotlivých úseků sociálních služeb

3) Udržení a zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb

kroky:

- obhájení značky kvality sociálních služeb – rok 2019 – 2023
- zavedení konceptu paliativní péče s následnou certifikací – 2020 -2025

- v rámci podpory poskytování duchovních služeb – zajištění samostatného důstojného prostoru (kaple) pro duchovní setkání – 2022 -2025

4) Zařízení poskytuje své služby manželským a partnerským párům v propojených pokojích

kroky:

- projektová dokumentace, stavební řízení, technické propojení pokojů – rok 2019
- zveřejnění nabídky na webových stránkách, v informačních materiálech – rok 2019

IV. Vlastní zajištění realizovaných služeb

Kapacita domova pro seniory: 27 lůžek, z toho jedno lůžko pro bezodkladnou péči

Lůžko pro bezodkladnou péči je určeno pro osoby z okruhu osob, kterým je sociální služba určena (totožná cílová skupina). Lůžko je využíváno v případě, kdy je nutno zajistit bezodkladnou péči v krizové situaci (např. propuštění osoby ze zdravotnického zařízení bez zajištění další péče, zajištění péče v souvislosti s výkonem povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností dle ustanovení § 92 písm. a) a krajského úřadu dle ustanovení § 93 písm. a) zákona o sociálních službách; přechodné zhoršení zdravotního stavu pečující osoby, dlouhodobá hospitalizace pečující osoby, úmrtí pečující osoby, neschopnost pečující osoby nadále zvládat poskytování péče v domácím prostředí ohrožující zdravotní stav zájemce). Délka přechodného pobytu zpravidla nepřesahuje dobu 3 měsíců.

DPS ze zákona č. 108/2006 Sb., dle § 49 poskytuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1) Poskytnutí ubytování:

Klienti jsou ubytováni ve 27 jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Jeden propojený pokoj slouží k ubytování partnerského páru.

Vybavení pokojů – lůžko, noční stolek, šatní a policová sestava skříněk, jídelní stůl, židle, polička na nádobí, věšáková stěna, stropní světla, lampička).

Umožňujeme klientům vybavení vlastním bezpečným drobným nábytkem a doplňky, např. květiny, křeslo, chladnička, varná konvice, podnožka, hodiny apod.

Sociální zařízení je tvořeno bezbariérovým sprchovým koutem se sedačkou, umývadlem a toaletou, madly, dále je k dispozici mobilní a pevná polička na hygienické potřeby

V 2. a 3. NP jsou k dispozici clientské kuchyňky se sporákem, dřezem, mikrovlnkou, varnou konvicí, chladničkou a soustavou kuchyňských skříněk.

Součástí služby ubytování je úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, energie, vybavení pokojů.

Zajištění praní prádla: prádlo se pere v prádelně Domova.

- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16,5 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo, dekontaminační vana)
- sušárna (bubnový sušič na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič) + sklad čistého prádla

Zajištění úklidu pokojů a společných prostor

- prostřednictvím pomocného personálu
- způsob a frekvence úklidu je popsán v provozním řádu
- pomocný personál má k dispozici úklidové vozíky
- odpad je tříděn klienty i personálem v přízemí budovy
- odvoz odpadu (komunální) je zajištěn smluvně.

2) Poskytnutí stravy

Strava je zajištěna dodavatelským způsobem.

Strava je dovážena v termónádobách, uchovávána v odpovídající teplotě v nerezových termoportech ve výdejně. Dále je k dispozici ohřívač porcelánového nádobí, velká chladnička, servírovací vozík, myčky nádobí, čajovar, varná konvice, mikrovlnka. Zajišťujeme celodenní stravu a celodenní pitný režim, klienti mají nápoje k dispozici na svých pokojích v termokonvicích, dále při stolování. Strava je podávána v jídelně, v případě nemoci nebo přání klienta je jídlo podáváno ošetrovatelským personálem na pokoji.

3) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

V Domově je poskytována komplexní ošetrovatelská 24 hodinová péče.

Pomoc zajišťují pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Jedná se zejména o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienická péče, vše podle individuálních možností a schopností klientů.

Kontakt s ošetrojícím personálem je zajištěn signalizací.

4) Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

K dispozici je na každém pokoji bezbariérové sociální zařízení se sprchou, sedátkem, toaletou a umývadlem, sociální zařízení je vybaveno madly, pojízdnou a pevnou poličkou na hygienické potřeby.

Ke koupání klientů, slouží bezbariérová koupelna na pokoji, která je vybavena sedátkem ve sprchovém koutu, případně lze využít ke koupání sprchové křeslo. Klienti, kteří se koupou ve sprchovém lůžku mají k dispozici centrální bezbariérovou koupelnu.

5) Zprostředkování kontaktu se společenským okolím

K podpoře a využívání běžně dostupných služeb (pokud nejsou součástí Domova) jsou nápomocni všichni pracovníci. Do aktivit, směřujících k upevnování vztahu s rodinou, spolupráci s rodinou a dalšímu sociálnímu začleňování do společnosti jsou zapojeni všichni pracovníci v přímé péči a ředitel. Při své práci využíváme také práci dobrovolníků, spolupracujeme s Klubem Šťastného stáří, Základní a mateřskou školou Lázně Kynžvart, Dětskou léčebnou v Lázních Kynžvart .

Klienti mají možnost s doprovodem navštívit obchod, kadeřníka, pedikérku, klientům dále zprostředkujeme návštěvu maséra.

6) Sociálně terapeutické činnosti

Do socioterapeutické činnosti, stejně tak do rozvoje či udržení osobních a sociálních dovedností je zapojen sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry.

Klienti se v rámci svých možností a v souladu s cílem udržení soběstačnosti zapojují pod dohledem ošetřujícího personálu do přípravy stravování (např. mazání chleba, krájení ovoce, otevření přesnídávky), sebeobslužných činností (např. osobní hygiena, úklid v osobních věcech, zalévání květin, úklid lůžka, úklid pokoje). Aktivizátorka s klienty procvičuje jemnou motoriku, provádí cvičení na lůžku, skupinové cvičení, doprovází při zooterapii, provází klienty při venkovním pobytu, posiluje schopnost chůze samostatně i s chodítkem.

Dále zprostředkujeme klientům duchovní služby evangelické i katolické.

7) Aktivizační činnosti

Do této činnosti jsou zapojeni všichni pracovníci.

V případě potřeby se na pomocných a organizačních činnostech podílí všichni zaměstnanci.

- k dispozici je **tělocvična** (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky), pravidelně probíhá skupinové cvičení
- individuální cvičení s rehabilitačními pomůckami (gumy, overbaly, míčky, cvičení na posteli aj.)

Ve společenském sále (jídelně) a na hale se klienti schází na společenská setkání při čaji, poslechu hudby, kulturních akcích, duchovnímu posezení, plánují svou další činnost apod. Spolupracujeme s místní základní a mateřskou školou.

Velký zájem mezi klienty je o zooterapii, každý den je k dispozici zákoutí s rybičkami, papoušci, králík, 1x týdně dochází canisterapeut se 4 pejsky.

Klienti se mohou v rámci svých možností podílet na úklidu a udržování pořádku ve svém pokoji, starat se o květiny, zahradu a trávník.

8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Podle individuálních plánů klienta je do zajišťování výše uvedených potřeb zapojen sociální pracovník, klíčoví pracovníci, aktivizátorka. Klientům pomůžeme například se změnou občanského průkazu, změnou trvalého bydliště, vyřídíme příspěvek na péči, pomůžeme s oprávněným zvýšením důchodu, pomůžeme se zprostředkováním institucí a odborníků apod. Klientovi zprostředkujeme dostupné služby (př. kadeřník, pedikúra, masér), o které bude mít zájem.

9) Poskytování zdravotní péče – zdravotní péče je poskytována ve vybavené ošetřovně, v případě indispozice klienta na pokoji kvalifikovanými zdravotními sestrami.

Používané zdravotnické přístroje jsou každý rok kontrolovány revizním technikem a opatřeny atestem (tonometry, glukometry, biolampa).

Zdravotní a rehabilitační péči poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Do DPS dochází praktický lékař dvakrát týdně v pravidelné ordinační hodiny, dále pak podle potřeby a výzvy ošetřovatelského personálu. Klient má právo si zvolit svého vlastního lékaře.

Ordinace praktického lékaře probíhá v ordinaci v 2. NP, v případě nemoci klienta v jeho pokoji. Ošetřovna je vybavena vyšetřovacím lehátkem, uzamykatelnými lékárnami,

uzamykatelnou kartotékou, základním ošetrovatelským vybavením (glukometry, tonometry, osobní váha, zdravotnický spotřební materiál apod.), chladničkou na masti, vakcíny a léky, které mají být uloženy v chladu.

V DPS ordinuje jedenkrát měsíčně psychiatr.

Diabetolog poskytuje v Domově dle potřeby klientů konzultace.

10) Zájemce se může informovat na poskytovanou sociální službu:

Způsoby jednání:

a) telefonický kontakt a dotaz na poskytované služby:

Základní informace je možné podat telefonicky, zejména způsob ubytování, rozsah zdravotnické a ošetrovatelské péče, čekací lhůty, poskytované druhy sociální služby včetně hrazení služeb.

V případě hlubšího zájmu můžeme nabídnout

- odkaz na www.domovkynzvalt.cz
- zaslání informačního materiálu o Domově
- zaslání žádosti o přijetí do Domova poštou
- internetovou adresu, kde si může žádost do Domova stáhnout
- osobní návštěva zájemce, případně osob blízkých v Domově
- informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb

b) osobní schůzka – je obvykle domluvena předem telefonicky (není podmínkou).

Jednání se zájemcem o službu vede ředitelka nebo sociální pracovnice.

c) prostřednictvím elektronické pošty info@domovkynzvalt.cz,

- odpověď na dotaz je odeslána obratem, obvykle ještě týž den, nabídka dalších možných způsobů poskytování informací o Domov a službě, odkaz na www stránky Domova

11) Žádost o přijetí do Domova lze podat osobně nebo poštou na výše uvedenou adresu.

12) Po podání žádosti následuje tzv. **Sociální šetření v místě bydliště žadatele**, které má za úkol doplnit požadované údaje pro potřeby rozhodování o vhodnosti služby pro žadatele a konfrontovat osobu žadatele s cílovou skupinou zařízení, dále schopnosti zařízení uspokojit sociální potřeby žadatele. Dále je cílem informování žadatele o právech a povinnostech klientů, zodpovězení případných dalších dotazů žadatele, vysvětlení způsobu poskytování sociální služby, zjištění, jak si žadatel poskytování služby představuje. **V rámci sociálního šetření je vyhotoven zápis** s poznatky sociálního pracovníka a vedoucí zdravotního úseku, jejich doporučení k uzavření/neuzavření smlouvy, potřeba dalších vyšetření od odborných lékařů apod.

Během šetření jsou předány informační materiály, telefonické kontakty, seznam věcí k nástupu, Ceník poskytovaných služeb, Domácí řád, vzor Smlouvy o poskytování sociální služby, Pravidla pro způsob oznamování pobytu klienta mimo Domov pro seniory v Lázních Kynžvart a odhlašování/přihlašování stravy, standardní postupy poskytování sociálních služeb, Standard - stížnosti aj.

13) Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

Do Domova jsou přijímáni klienti na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče a v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb.

Smlouva je uzavřena v písemné formě.

Žádost o poskytnutí sociální služby je uzavírána mezi Domovem a žadatelem, případně

opatrovníkem, za přítomnosti žadatele.

Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb v případě,

- že neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá (může doporučit jinou vhodnou sociální službu),
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby – upravuje vyhláška č. 505/2006 Sb., § 36.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

14) Klient má právo si stěžovat.

Písemné stížnosti lze podávat přímo ředitelce kterýkoliv pracovní den od 8.00 do 14.00 hodin, poštou na adresu – DpS, Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart. Ústní stížnosti se podávají do zápisu. Zápis může provést ředitel, ekonom (zástupce ředitele), sociální pracovník).

Stížnosti jsou pro Domov zdrojem cenných informací, které nám pomáhají při zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

15) Podmínky ukončení služby ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty cit. smlouvy:

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Při každé variantě (s výpovědní lhůtou i ukončení čerpání služeb dohodou, je klient povinen ke dni ukončení pobytu v Domově vyrovnat všechny své závazky vůči Domovu.

(2) Domov může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či *Domácího řádu*. Za hrubé porušení Smlouvy či *Domácího řádu* se považuje zejména:

- nedoložení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. VII. odst. 2 Smlouvy (nedoložení změny příjmu u snížené úhrady), dále nedoložení nebo změny příspěvku na péči
- nezaplacení úhrady za poskytované sociální služby za dobu delší než 1 měsíc (pokud se nejedná o objektivní vážné důvody)
- opakované rušení klidu domova pod vlivem návykové látky, opakované znečišťování Domova
- diskriminační chování vůči ostatním klientům a zaměstnancům z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní otázky
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně agresivně napadá (slovně nebo fyzicky) klienty, personál či třetí osoby
- narušování klidného soužití a chování v rozporu s dobrými mravy (např. vědomé znečišťování Domova a jeho okolí, obtěžující zápach, rušení nočního klidu, vědomé zcizování a poškozování věcí a majetku Domova, klientů, personálu...)
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně kouří na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova nebo opakovaně porušuje zákaz používání otevřeného ohně v zařízení
- svévolné přidělování klíčů od budovy a pokoje a jejich rozšiřování

- přechovávání nebezpečných předmětů, např. chemikálií, výbušnin, střelných zbraní, věcí hygienicky závadných nebo vzbuzujících odpor, věcí v nadměrném množství, a to i přes upozornění personálu
- b) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud se zdravotní stav klienta od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl klient v tomto zdravotním stavu v době vyjednávání o uzavření smlouvy, nebylo by možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v ustanovení § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (tj. že poskytovatel „neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb“ a „zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby. Domov není tomuto klientovi schopen poskytnout bezpečnou službu.
- c) pokud klient opakovaně a bezdůvodně odmítá péči, kterou má smluvně sjednanou a stává se tak osobou nezávislou na péči (není naší cílovou skupinou)
- d) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení po dobu, která je v součtu delší než dvakrát po sobě jdoucích 30 dnů. Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy je klientovi poskytována zdravotní péče v průběhu jeho hospitalizace – tato doba se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.
- e) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

Účinnost od 1. 1. 2019

Lenka Wohlrabová
ředitelka Domova pro seniory
v Lázních Kynžvart