

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
Domova pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace

Rok 2021



Základní údaje o domově

Název: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Sídlo: ulice Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
Číslo účtu: 78-2172170267/0100
Zřizovatel: Karlovarský kraj

Vedení domova:

- Ing. Lenka Wohrabová, ředitelka, tel. 354 691 776,
mail: info@domovkynzvalt.cz
- Jana Papajiková, zástupce ředitele, tel.: 354 691 403 (ústředna),
mail: ekonom@domovkynzvalt.cz
- Johanka Dryková, DiS., sociální pracovník DZR, tel.: 354 691 231,
mail: socialni@domovkynzvalt.cz
- Bc. Jitka Placková, sociální pracovník DPS, tel. 354 691 231
mail: plackova@domovkynzvalt.cz
- Pavla Zivalová, vedoucí zdravotního úseku, tel.: 354 691 777,
mail: zdravotni@domovkynzvalt.cz

Celkový stav personálu: 65

Webová adresa: www.domovkynzvalt.cz

E-mail: info@domovkynzvalt.cz

ID schránky: *ztrki3i*

Poskytované sociální služby:

domov pro seniory (dále DPS), kapacita 27 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2007

domov se zvláštním režimem (dále DZR), kapacita 48 klientů, služba poskytována od 1. 1. 2013

Poslání sociální služby domova pro seniory (dále jen DPS):

Posláním Domova pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Poslání sociální služby domova se zvláštním režimem (dále jen DZR):

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytnout svým klientům podporu, pomoc a laskavou péči, pokud jim již nelze zajistit podporu v domácím prostředí prostřednictvím veřejných služeb. Snažíme se našim klientům vytvořit prostředí, které se co nejvíce přibližuje původnímu domovu. Seniorům tato služba nabízí trvalý pobyt a zajištění stálé pečovatelské a ošetrovatelské pomoci, nabídku aktivního trávení volného času a duchovní podporu podle jejich individuálních potřeb.

Hlavní účel zřízení organizace:

Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím služeb:

- poskytování pobytové služby v domově pro seniory osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.
- poskytování pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Hlavní předmět činnosti organizace:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány i další činnosti.

Doplňková činnost: pronájem nemovitostí

Hodnocení kvality poskytované sociální služby s ohledem na Poslání zařízení:

Poskytujeme službu klientům v souladu s definovaným posláním, vzhledem k tomu, že jsme bývalý Penzion pro seniory, stále ještě zde máme klienty původní cílové skupiny, kteří postupně stárnou a stávají se více závislí na péči druhé osoby.

Průměrný věk klientů **DPS** k 31.12.2021: 85 roků, počet klientů 27 - 65 let:1
66 -75 let: 4
76 – 85 let:6
86 - 95 let:14
96 a víc let: 2

Průměrný věk klientů **DZR** k 31.12.2021: 82 roků, počet klientů 27 - 65 let:0
66 -75 let: 8
76 – 85 let:20
86 - 95 let:18
nad 96: 0

Na základě sociálního šetření u žadatelů k nám přichází noví klienti s **vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby**.

Klienti odpovídají 3. a 4. stupni PnP, u DZR také 2. stupeň PnP

Počet klientů podle závislosti na péči druhé osoby **DPS**:

klienti bez příspěvku na péči 4 klientů (klienti bývalého penzionu)
klienti s 1° příspěvku na péči: 1 klienti (klienti bývalého penzionu nebo v řízení o PnP)
klienti s 2° příspěvku na péči: 4 klienti
klienti s 3° příspěvku na péči: 11 klienti
klienti s 4° příspěvku na péči: 7 klienti

celkem 27 klientů

Závislost klientů na péči – 18 klientů ze 27, tj. 67 % klientů odpovídá cílové skupině, stále zde máme klienty bývalého penzionu

Hodnocení závislosti na péči k 31.12. 2021 služba DZR:

klienti bez příspěvku na péči 1 klientů
klienti s 1° příspěvku na péči: 1 klienti
klienti s 2° příspěvku na péči: 2 klienti
klienti s 3° příspěvku na péči: 12 klienti

klienti s 4° příspěvku na péči: 30 klienti

celkem 46 klientů

Závislost klientů na péči – 44 klientů ze 46, tj. 96 % klientů odpovídá cílové skupině.

U 4% klientů – jedná se obvykle o nové nástupy, zvýšení PnP se vyřizuje.

KRITERIA KVALITY:

STANOVENÉ CÍLE ZAŘÍZENÍ :

- 1) Kompetentní a profesně erudovaný personál**
- 2) Spokojený klient**
- 3) Spokojený zaměstnanec**
- 4) Efektivita hospodaření zařízení**
- 5) Pomocné ukazatele hodnocení kvality**

1) Kompetentní a profesně erudovaný personál

Kriterium pro rok 2021 byla tato skladba personálu:
profese a počet zaměstnanců v přímé péči:

	plán	skutečnost k 30.6.	skutečnost k 31.12.
- zdravotní sestry pracující bez odborného dohledu	7	7	7
- fyzioterapeut	1	1	1
- pečovatelé	39	39	39
- sociální pracovník	3	3	3

Zhodnocení: podařilo se nám dodržet plánovaný počet zaměstnanců jak v 1. tak 2. pololetí r. 2021

Kriterium vzdělávání personálu:

- vzdělávání je podřízeno potřebám zaměstnanců, vyhodnocuje se 2x ročně
- sestra pracuje bez odborného dohledu
- nový pečovatel do 18 měsíců absolvuje rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- 3 akreditované semináře pro pracovníky v přímé péči přímo v zařízení na preferované téma

Zhodnocení:

- zdravotní sestry pracují bez odborného dohledu, na výpomoc máme 1 praktickou sestru na DPP
- všichni pečovatelé mají požadované vzdělání splněné do 18. měsíců od nástupu, 5 pečovatelů absolvovalo rekvalifikační kurz v 1. pololetí 2021, 2 pečovatelé absolvovali rekvalifikační kurz v 2. pololetí r. 2021
- v r. 2021 v 1. pololetí proběhly v zařízení 4 akreditované semináře podle preferovaných témat, které absolvovalo 8 zaměstnanců. S ohledem na situaci semináře probíhaly on-line, ostatní pracovníci v přímé péči se zúčastňovali formou školicích akcí.

Dále v 2. pololetí máme naplánovány hromadné akreditované semináře a proběhly:

Validace I. + II.	16 hod.
Reminiscence	8 hod.
Kompetence manažera	8 hod.

Kriterium bylo splněno.

Přehled absolvovaného vzdělávání personálu viz. seznam v Cygnu.

2) Spokojený klient

spokojenost uživatelů je měřena na základě *kriteria*:

- A. jak vidí poskytované služby **externí senioři** – 3 senioři manželé, manželky, přátelé, rodinní příslušníci klientů, sourozenci.
- B. spokojenost s poskytovanými službami **naši uživatelé** – 5 seniorů
- C. posouzení poskytovaných služeb **zaměstnanci domova (sebehodnocení)** – 2 zaměstnanci

Spokojenost se zjišťuje POHOVOREM s dotazovanými osobami, stejná sada otázek pro všechny.

Cíl pro rok 2021 – spokojenost každé skupiny v průměru do známky 2,4 :

Každý dotazovaný hodnotí kvalitu poskytované služby známkami jako ve škole 1- 5, přičemž 1 je nejlepší hodnocení, 5 je nejhorší hodnocení. Dotazovaný hodnotí spokojenost v oblasti:

1. ubytování
2. stravování
3. péče a naplňování stanovených osobních cílů, kvalita zdravotní péče
4. nákupy, cestování, kultura
5. sociální vztahy s rodinou, přáteli...

A. KVALITA PODLE EXTERNÍHO SENIORA (externí senior se znalostí Domova a služeb)

Poměrováno s vrstevníkem mimo sociální službu znamená „žít běžným způsobem života“:

1. ubytování,
2. stravování
3. péče a naplňování stanovených osobních cílů, kvalita zdravotní péče
4. nákupy, cestování, kultura
5. sociální vztahy s rodinou, přáteli...

B. KVALITA PODLE NAŠEHO UŽIVATELE

- respektování jeho osoby, plnění jejich potřeb, osobních přání a cílů

1. ubytování,
2. stravování
3. péče a naplňování stanovených osobních cílů, kvalita zdravotní péče
4. nákupy, cestování, kultura
5. sociální vztahy s rodinou, přáteli...

C. KVALITA PODLE ZAMĚSTNANCŮ (SEBEHODNOCENÍ)

- jak vidí poskytované služby člověk, který sám služby poskytuje

1. ubytování,
2. stravování
3. péče a naplňování stanovených osobních cílů, kvalita zdravotní péče
4. nákupy, cestování, kultura
5. sociální vztahy s rodinou, přáteli...

VYHODNOCENÍ – PRŮMĚRNÁ ZNÁMKA:

vzorová tabulka s obecnými tématy

KRITÉRIUM	EXTERNÍ SENIOR (3)	UŽIVATEL (5)	ZAMĚSTNANEC (2)	PRŮMĚR ZA VŠECHNY DOTÁZANÉ
ubytování				

stravování				
péče a naplňování stanovených osobních cílů, zdravotní péče				
nákupy, cestování, kultura				
sociální vztahy rodina, přátelé				
průměr za skupiny tazatelů				

Zhodnocení:

VYHODNOCENÍ – PRŮMĚRNÁ ZNÁMKA: externí senior:
 uživatel:
 zaměstnanec

Cílové kritérium: 2,4 u každé skupiny.

KRITÉRIUM	OTÁZKA	EXTERNÍ SENIOR	UŽIVATEL	ZAMĚSTNANEC	PRŮMĚR ZA VŠECHNY DOTAZOVANÉ
Ubytování	Jakou známkou byste ohodnotil/a bezbariérovost pokoje a koupelny?	1	1	2,5	1,5
Stravování	Jakou známkou byste ohodnotil/a kvalitu a pestrost snídaní?	2	2,4	2,5	2,3
Péče a naplňování stanovených osobních cílů, zdravotní péče	Jakou známkou byste ohodnotil/a rychlost řešení a úlevu při akutních zdravotních potížích?	1	1	1	1
Nákupy, cestování, kultura	Jakou známkou byste ohodnotil/a pestrost nabídky aktivizačních programů?	1	1	1	1
Sociální vztahy s rodinou, přáteli	Jakou známkou byste ohodnotil/a možnost partnerského soužití v Domově?	1	1	1	1
Průměr za všechny skupiny tazatelů		1,2	1,3	1,6	1,4

Zhodnocení:

VYHODNOCENÍ – PRŮMĚRNÁ ZNÁMKA: externí senior: průměrná známka 1,2
 uživatel: 1,3
 zaměstnanec 1,6
zhodnocení všech 1,4

V 1. pololetí 2021 jsme dosáhli lepšího hodnocení, než byla cílová známka. Tohoto výsledku si ceníme o to více, že klienti i zaměstnanci se potýkali s velkými omezeními z důvodu pandemie Covidu – 19.

Největší rezervy vidíme u stravování, které u nás probíhá dodavatelským způsobem. Tuto oblast ovlivňujeme prostřednictvím projednávání na stravovacích schůzích. Zajímavé je, že rozptýl hodnocení u tázaných je 1 až 4, což je ovlivněno individualitou a preferencemi jednotlivých účastníků.

Tabulka s dotazy rozhovoru pro 2. pololetí 2021

KRITÉRIUM	OTÁZKA	EXTERNÍ SENIOR (3)	UŽIVATEL (5)	ZAMĚSTNANEC (2)	PRŮMĚR ZA VŠECHNY DOTÁZANÉ
ubytování	Jakou známkou byste ohodnotil/a možnost regulace tepelné pohody na pokoji?	1	2	1	1
stravování	Jakou známkou byste ohodnotil/a teplotu podávané stravy?	2	1	1	1
péče a naplňování stanovených osobních cílů, zdravotní péče	Jakou známkou byste ohodnotil/a poskytnutí informací o zásadách zdravé výživy a léčebného procesu personálem?	1	1	1	1
nákupy, cestování, kultura	Jakou známkou byste ohodnotil/a nabídku akcí konajících se mimo Domov (cukrárna, kavárna, solná jeskyně...)	1	1	1	1
sociální vztahy rodina, přátelé	Jakou známkou byste ohodnotil/a mezigenerační spolupráci (MŠ, ZŠ)	1	1	3	11,2
průměr za skupiny tazatelů		1,2	1,2	1,4	1,3

Zhodnocení:

VYHODNOCENÍ – PRŮMĚRNÁ ZNÁMKA: externí senior: 1,2
 uživatel: 1,2
 zaměstnanec 1,4
celkově 1,3

V 2. pololetí 2021 jsme dosáhli lepšího hodnocení, než byla cílová známka. Tohoto výsledku si ceníme o to více, že klienti i zaměstnanci se potýkali s velkými omezeními z důvodu pandemie Covidu – 19. Důvodem vyšší spokojenosti může být také skutečnost, že v r. 2021 došlo k postupné stabilizaci týmu pečovatelek, na což klienti mohli reagovat větší spokojeností.

3) Spokojený zaměstnanec:

Spokojenost zaměstnanců se zjišťuje a vyhodnocuje 2x ročně při pravidelném hodnocení zaměstnanců.

Otázky: Spokojenost s pracovním místem ANO/NE

Překážky a potíže při plnění pracovních povinností: ANO (a jaké) /NE

Možnost sdělit své poznatky a podněty ke zlepšení činnosti a služeb zařízení

Kriterium: 80 % zaměstnanců je spokojeno s pracovním místem

60 % zaměstnanců nemá překážky a potíže při plnění pracovních povinností

Zhodnocení za 1. pololetí r. 2021: 100% zaměstnanců je spokojeno s pracovním místem

98% zaměstnanců nemá překážky a potíže při plnění pracovních povinností

Zhodnocení za 2. pololetí r. 2021: 98% zaměstnanců je spokojeno s pracovním místem

88 % zaměstnanců nemá překážky a potíže při plnění

pracovních povinností.

V překážkách zaměstnanci jako důvod často uváděli zhoršení komunikace nebo vztahů na pracovišti. Zaměstnancům bude v 1/2022 nabídnuta možnost absolvování supervize, téma vztahů a komunikace bude probíráno na poradách.

Téma komunikace a vztahů na pracovišti přetrvává, s mírným zlepšením situace. Jako nová překážka se objevilo ve 2. pololetí povinné očkování zaměstnanců v sociálních službách proti Covid – 19. Kriteria za obě pololetí byla splněna.

Průběžně probíhají kontroly ošetrovatelských, pečovatelských procesů, poskytované paliativní péče. Nadřízení pracovníci namátkově průběžně kontrolují přímo na pracovišti nebo v dokumentaci plnění vytížených hodnocených oblastí a pracovních činností.

ZPRÁVA O ČINNOSTI DPS ZA ROK 2021:

Pro naše klienty zajišťujeme níže uvedené základní činnosti v tomto rozsahu a za těchto provozních podmínek:

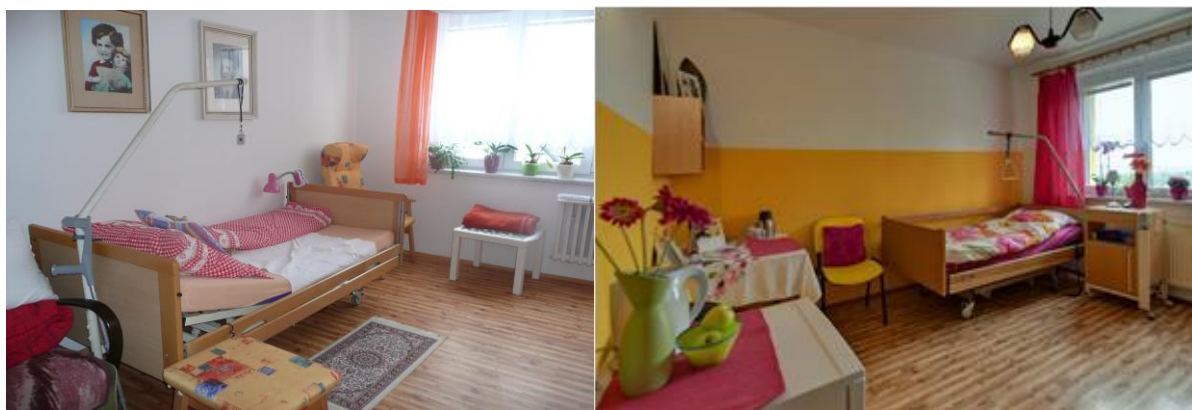
1. Sociální služba poskytnutí ubytování:

- 73 jednolůžkových pokojů se sprchovým koutem a toaletou
- 1 pokoj dvoulůžkový se sprchovým koutem a toaletou

Standardní vybavení pokojů: policové a šatní skříně, lůžko, noční stolek, stůl, 2 židle, stropní svítidlo, lampička, případně další inventář dle aktuálního inventárního seznamu.

V rámci provozních možností můžeme v případě zájmu umožnit klientovi, aby si vybavil pokoj vlastním drobným nábytkem (jako je křeslo, polička, podnožka), bytovými doplňky apod.

Služba ubytování zahrnuje veškeré **provozní a režijní náklady spojené s ubytováním**, tj. dodávka tepla, teplé vody, studené vody, osvětlení společných prostor, provoz výtahů, společná TV anténa, odvoz odpadu, **praní prádla, žehlení, mandlování, drobné opravy.**



Pokoj klientů

2. Sociální služba zajištění stravy:

Strava je do našeho zařízení zajišťována dodavatelsky – teplé obědy a večere jsou dováženy v termónádobách a teplá strava je ihned přenesena do předehřáté vodní lázně, kde je uchovávána při teplotě min. 65°C do doby výdeje stravy. Studená strava je uložena v chladničce při teplotě do 4°C, teplota je kontrolována. Dodávající firmou je Stravbyť s.r.o., E. Beneše 9, Plzeň.

Klienti si mohou vybrat ze 4 nabídek obědů, dále dovážíme diety podle ordinace lékaře, večere – 1 nabídka a varianty diet podle ordinace lékaře. Strava je podávána 5x denně, diabetici dostávají navíc 2. večeri. Klienti domova pro seniory mohou dále využívat klientské kuchyňky na patrech, které jsou vybaveny elektrickým sporákem, chladničkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a kuchyňskou linkou.



jídelna DZR



jídelna DPS



Odpočinková místnost pro klienty DZR



kuchyňka pro klienty DPS

3. Sociální služba poskytování péče

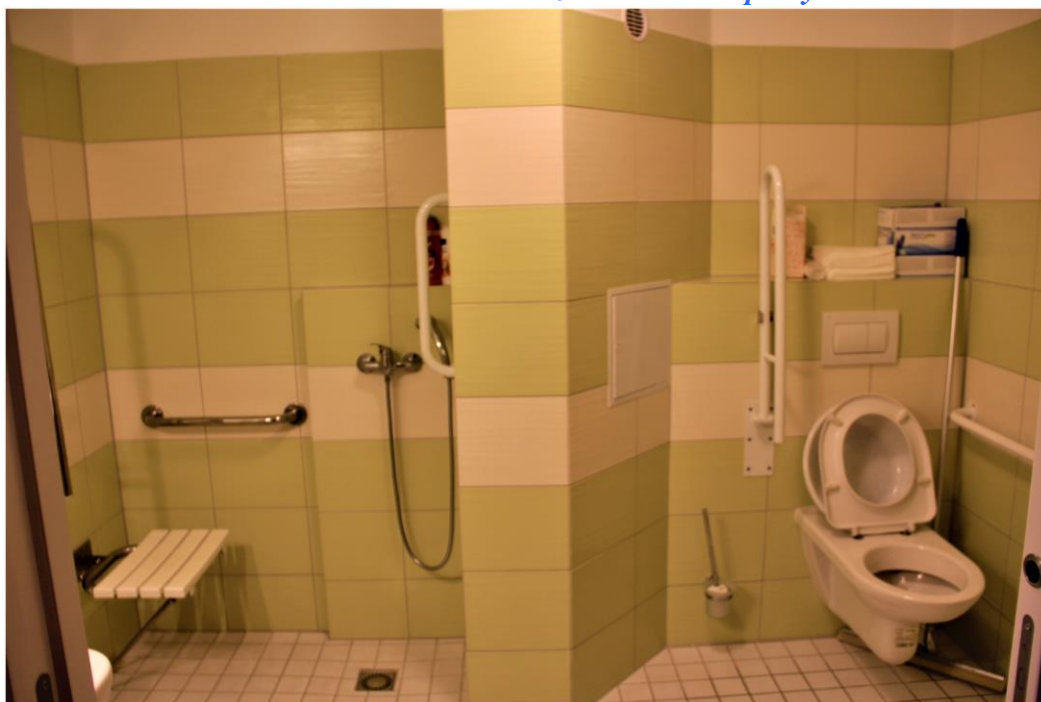
Péčí se rozumí zejména níže uvedené úkony:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv
- aktivizační činnost

bezbariérová centrální koupelna DPS



nově rekonstruované bezbariérové koupelny



zooterapie 1



zooterapie 2



zooterapie DZR



canisterapie DPS

Aktivizace klientů v roce 2021

1. pololetí

23.06.2021	Překvapení ze Šlágru zpěvák a muzikant	49
23.06.2021	Výlet do Plané	8
14.06.2021	Výlet do Mariánských Lázní	8
26.05.2021	Návštěva cukrárny	11
26.05.2021	Kácení máje	38
26.05.2021	Dámský klub	12
19.05.2021	Za plotem – p. Homolka Harmonika, zpěv	43
13.05.2021	Dámský klub	12
13.05.2021	Relaxační dopoledne	12
28.04.2021	Výlet	8
28.04.2021	Relaxační odpoledne	12
19.04.2021	Stavění májky	39
19.04.2021	Kolem světa - cestopisy	15
8.04.2021	Relaxační dopoledne	12
8.04.2021	Zajíc v pytli	21
8.04.2021	Dámský klub	12
25.03.2021	Opékání	33
25.03.2021	Dámský klub	12
10.03.2021	Kávový dýchánek	21

2. pololetí

Akce	termín	Počet klientů
Relaxační dopoledne	16. 12. 2021	15

Relaxační dopoledne	1. 12. 2021	15
Vánoční veselice	17. 12. 2021	55
Vánoční pečení	15. 12. 2021	10
Vánoční pečení	13. 12. 2021	8
Pečení perníčků	9. 12. 2021	8
Čertovská návštěva	7. 12. 2021	68
Cukrárna u nás	23. 11. 2021	15
Cukrárna, výlet	4. 11. 2021	8
Relaxační dopoledne	4. 11. 2021	14
Harmonika	15. 10. 2021	41
Pečení zákusků	12. 10. 2021	12
Dámský klub	8. 10. 2021	12
Cukrárna u nás	6. 10. 2021	16
Ahoj léto! Vítej	4. 10. 2021	41
Relaxační dopoledne	29. 9. 2021	12
Pečení štrůdlu	24. 9. 2021	12
Kino	22. 9. 2021	10
Dámský klub	20. 9. 2021	12
Zámecká vyjížďka	15. 9. 2021	9
Harmonika v zahradě	10. 9. 2021	40
Zámecká cukrárna	8. 9. 2021	11
Duo Ruggieri	23. 8. 2021	38
Letní osvěžení	12. 8. 2021	38
Flašinet	22. 7. 2021	41
Opékání špekáčků	16. 7. 2021	35
Letní slavnost	10. 7. 2021	61

Přehled nabízených aktivit v domově pro seniory:

- dopolední aktivity:

pondělí – pátek : individuální a skupinové cvičení, nácvik chůzí

- odpolední aktivity:

pondělí – 1x za 14 dní canisterapie (za příznivého počasí venku na zahradě)

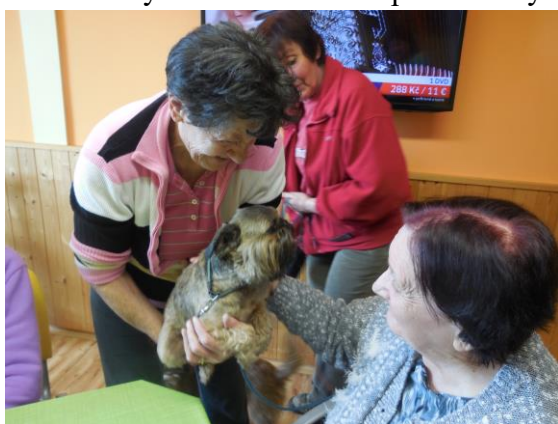
úterý – trénink paměti nebo film na přání, společná aktivizace DS a DZR

středa – na přání výuka na počítači, zpívání pro radost nebo písničky na přání, posezení u kávy a společné povídání (za příznivého počasí venku na zahradě)

čtvrtek – trénink paměti, promítání filmů, aktivizační dílny (tvořivé vyrábění) individuální aktivizace (procházky, hry, četba, povídání, práce na zahradě...)

pátek – canisterapie na bytech

Aktivizace byla z důvodu nebezpečí nákazy Covid – 19 v nabídce omezena, s ohledem na aktuální stav.



Aktivizace





Koutek s počítačem pro klienty DPS

Za příznivého počasí dopoledne i odpoledne vycházky nebo posezení na zahradě.

Naši klienti mohou využít i další nabízené standardní i nadstandardní služby:

- vlastní elektrický spotřebič na pokoji
- používání klientských kuchyňek na patrech DPS
- doprava k vyřízení soukromých záležitostí, návštěv, nákupů apod.
- telefonické služby na pevnou linku a mobil
- zhotovení fotokopie
- zapůjčení televize
- využití služebního auta
- nákupy služebním autem v L. Kynžvartu a v Mariánských Lázních

Zajišťování materiálních, technických a hygienických podmínek, důstojnosti prostředí

V roce 2021 jsme kladli důraz na zvýšení bezpečí, komfortu klientům DPS, proto jsme investovali finanční prostředky do pořízení mnoha různých níže uvedených pomůcek a potřeb pro klienty DPS, které umožní klientům – seniorům kvalitnější a bezpečnější život. Dále jsme kladli důraz na modernizaci a provádění údržby Domova a na zvyšování komfortu klientů i zaměstnanců.

Na základě monitoringu, zjištěných poznatků, výstupů a výsledků jsme v průběhu celého roku zdokonalovali naplňování Standardů kvality sociálních služeb, zvyšovali komfort klientům a vytvářeli podmínky pro spokojený život klientů v Domově.

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2021 jsme zajišťovali rozšiřování a prohlubování kvalifikace zaměstnanců DPS v souladu se zákonem o sociálních službách.

Zavádění nových pracovních postupů, metodik a konceptů péče v souladu s definovanými cíli, zásadami a posláním – r. 2021:

- postupné doplňování informací ve stávajících biografiích klientů v rámci individuálního plánování – na DZR tým dochází k prohlubování spolupráce a komunikace s rodinou
- hodnocení individuálních plánů se provádí 2x ročně, hodnocení Průběhů poskytování sociálních služeb se hodnotí 4x ročně (vypracování nových metodik individuálního plánování), kontrolováno
- využívání prvků bazální stimulace u vybraných klientů – proškolení pečovatelek,

- využívání prvků reminiscence (proškolení zaměstnanců),
- zavádění konceptu péče validace podle Naomi Feil (byla proškolená 1. část zaměstnanců, další plánujeme v r. 2022)
- využívání předností smyslové zahrady
- využívání konceptu paliativní péče – v r. 2021 jsme získali základní certifikaci paliativní péče.

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb, v oblasti investic:

- v rámci investic proběhla investiční akce **Oprava PVC na hale a bytových chodbách**, v hodnotě 185.964,- Kč, finanční prostředky poskytl zřizovatel
- investiční akce **Tísňový systém pro potřeby klientů** v hodnotě 325 695,- Kč, investiční prostředky poskytl zřizovatel

Od r. 2021 se nám podařilo zajistit pro naše klienty dostupnější duchovní péči, pravidelně k nám docházel katolický, evangelický duchovní a duchovní Československé husitské církve.

Při práci s klienty využíváme metodiku individuálního plánování a hodnocení kvality poskytovaných služeb z hlediska klientů. Používáme u našich klientů model biografie klienta, poznatky ze života klientů nám umožňují poskytovat více individualizovanou péči a pochopit chování klientů, zejména klientů s psychiatrickou diagnózou, dále prohlubovat spolupráci s rodinami (viz. nový biografický dotazník). Pokračujeme v rozšiřování modelu paliativní péče v zařízení.

Péči naši klientům poskytuje personál s odpovídajícím vzděláním, jak u zdravotních sester, pečovatelských i sociálních pracovníků (viz. dokumentace zaměstnanců).

Klientům zajišťujeme potřebnou pomoc s ohledem na jejich osobní cíle. Zaměstnanci jsou na poradách vedeni k tomu, aby poskytovali klientům pouze potřebnou péči, nesaturovali jejich potřeby, pokud je klient zvládne sám nebo s podporou (viz. realizace plánů u péče, kde je uveden i poskytovaný stupeň podpory.)

V rámci začleňování spolupráce s rodinami používáme dotazníková šetření spokojenosti s rodinnými příslušníky, za jejich pomoci vyplňujeme biografické dotazníky (viz. nové kompetence aktivizátorů). Pokud klient není schopen již vyjádřit spokojenost/nespokojenost s poskytovanou sociální službou, ptáme se na spokojenost s péčí blízkých osob a rodiny, vyhodnocujeme je v multidisciplinárním týmu.

Při vážných životních situacích (terminální stádium života) můžeme klientům nabídnout poskytnutí paliativní péče přímo v Domově. Zajistíme služby mobilní domácí lékařské péče prostřednictvím mobilního hospice. Máme zpracovány standardy poskytování paliativní péče, jejichž součástí jsou i informace a rady pro osoby blízké. Rodinám umožňujeme pobývat v Domově na pokoji klienta po neomezenou dobu, rodiny se mohou zapojit do paliativní péče o svého blízkého. V tomto případě můžeme rodinám zajistit přespání na rozkládacím lůžku v pokoji klienta a základní občerstvení. Po úmrtí klienta máme pro pozůstalé k dispozici písemné informace, jak postupovat při vyřizování posledních záležitostí klienta. Rodina má možnost se se zemřelým klientem rozloučit v soukromí jednolůžkového pokoje. Klientům i rodinám zajistíme v případě zájmu i duchovní podporu.

Zvyšujeme kvalifikaci našich zaměstnanců v souladu s potřebami našeho zařízení i jejich potřebami, které zjišťujeme 2x ročně při hodnocení zaměstnanců (Výstupy z hodnocení zaměstnanců).

Vzdělávání a doplňování kvalifikace zaměstnanců v r. 2021

Do 18. měsíců od nástupu jsme 5 novým pečovatelům v r. 2021 zajistili absolvování rekvalifikačního kurzu v délce 150 hodin.

1. pololetí:

1. Pracovník v sociálních službách:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	150	5
Manipulace – jak jí odhalit a účinně se jí bránit	8	2
Prakticky o individuálním plánování v sociálních službách	4	2
XVI. ročník Den hospicové péče aneb má to smysl	8	13
Sexualita u seniorů	8	12

2. Sociální pracovník:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Nebojme se spirituality, úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klienta	8	2
Sexualita u seniorů	8	1
XVI. ročník Den hospicové péče aneb má to smysl	8	1

3. Zdravotní sestry, fyzioterapeut:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Sexualita u seniorů	8	1
XVI. ročník Den hospicové péče aneb má to smysl	8	4

Ředitel:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Sexualita u seniorů	8	1
XVI. ročník Den hospicové péče aneb má to smysl	8	1

2. pololetí

Pracovník v sociálních službách:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Validace podle Naomi Feil I.	8	15
Validace podle Naomi Feil II.	8	15
Reminiscence a její využití u seniorů	8	16
Kompetentní manažer sociálních služeb	8	2
Odborná stáž hospicová paliativní péče	16	1

Sociální pracovník:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ

Validace podle Naomi Feil I.	8	1
Validace podle Naomi Feil II.	8	1
Reminiscence a její využití u seniorů	8	2
Kompetentní manažer sociálních služeb	8	3
Jak uvést příklady dobré praxe do souladu s dokumentací	8	1
Odborná stáž hospicová paliativní péče	16	

Zdravotní sestry, fyzioterapeut:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Validace podle Naomi Feil I.	8	2
Validace podle Naomi Feil II.	8	2
Reminiscence a její využití u seniorů	8	2
Kompetentní manažer sociálních služeb	8	1
Odborná stáž hospicová paliativní péče	16	2

Ředitel:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Validace podle Naomi Feil I.	8	1
Validace podle Naomi Feil II.	8	1
Kompetentní manažer sociálních služeb	8	1

Ekonom, účetní :

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	HODINY	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Kompetentní manažer sociálních služeb	8	1

Jakým způsobem informujeme veřejnost o naší sociální službě, jak naše zařízení prezentujeme:

informační materiály volně přístupné ve vstupní hale, na městském úřadě v Lázních Kynžvart, Městském úřadě v Mariánských Lázních, u praktických lékařů, OSV městských a obecních úřadů, na krajském úřadu...

internetové stránky, pravidelná aktualizace pořádaných kulturních akcí

Facebook – pravidelné příspěvky

logo na autech

pořádání kulturních a poznávacích akcí společně s Klubem Věčného mládí, Městským úřadem Lázní Kynžvart, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart

informační tabule našeho zařízení na náměstí Města Lázně Kynžvart – pravidelné příspěvky

inzerce našich služeb r. 2021 12 x ročně

časopis domova „Na slovíčko“ 4x ročně

Rozvoj v oblasti kvality a efektivity sociálních služeb:

v r. 2021 jsme získali základní certifikaci poskytování paliativních služeb

Získané dary:

- **Věcné dary: 0**
- **Finanční dary (jejich výše v Kč, popis užití ve prospěch uživatele popř. organizace): 150.792,- Kč, na sociální a kulturní potřeby klientů**

Výsledky kontrol prováděných v zařízení včetně veřejnosprávních kontrol:

Proběhla veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky – bez závad

HOSPODAŘENÍ R. 2021:

Náklady a výnosy sociální služby domov pro seniory

Náklady 2021 celkem (za celou sociální službu)	
- identifikátor: 5847956 (DPS)	14.809.729,50
- identifikátor: 4269858 (DZR)	38.620.486,55
Výnosy 2021 celkem (za celou sociální službu)	
- identifikátor: 5847956 (DPS)	14.809.729,50
- identifikátor: 4269858 (DZR)	38.382.244,11
Rozdíl (výnosy - náklady)	
- identifikátor: 5847956 (DPS)	0,-
- identifikátor: 4269858 (DZR)	-238.242,44



V Lázních Kynžvart dne 5. 4. 2022

Wohrabová Lenka
ředitelka DpS
Lázně Kynžvart

