

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace DZR - domov se zvláštním režimem

DZR - domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) je zřízen za účelem poskytování sociálních pobytových služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., § 50, o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poskytuje základní činnosti dle druhu poskytované služby (§ 35 zákona).

Poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodů těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

STANDARD Č. 1

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

POSLÁNÍM DZR je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, zejména osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby.

CÍLE DZR

K našim hlavním cílům patří především:

- zajistit klientům kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči v souladu s jejich individuálními potřebami
kroky:
 - a) zajišťování školících akcí a akreditovaných kurzů v souladu s potřebami klientů a potřebami zařízení v souladu se zákonem 108/2006 Sb. u PSS, sociálních pracovníků, zdravotních sester – průběžně, dle potřeb, zajišťuje sociální pracovník
 - b) u nových pečovatелů zajistit do 18 měsíců od nástupu rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – průběžně, proces, zajišťuje ředitelka

- zajištění pomoci klientům podle jejich osobních cílů, podporou, radou či provedením pečovatelské a ošetrovatelské činnosti
kroky:

- a) zjištění potřeb klientů (pohovorem, sledováním, komunikací s rodinou)
 - b) stanovení cílů péče a sestavení individuálního plánu „na míru“
 - c) vlastní podpora
 - d) sledování plnění plánu péče, vyhodnocování společně s klientem, rodinou, pozorováním
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry
- motivace a podpora klienta k co možná nejdelší soběstačnosti při zvládnutí každodenních životních potřeb a cílů
- kroky:
- a) sledování potřeb klienta, zachovaných schopností, průběhu adaptace
 - b) přizpůsobení prostředí a poskytované péče schopnostem klienta
 - c) motivace k podporované sebedůvěře, pečlivé rozlišování formy péče (rada, podpora, provedení)
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry
- spolupráce s rodinnými příslušníky a posilování psychosociálních aktivit klientů, sociální začleňování mezi vrstevníky
- kroky:
- a) komunikace a spolupráce při uzavírání smlouvy
 - b) doplňování informací o klientovi (potřeby, zvyklosti, preference)
 - c) doplňování biografie klíčovým pracovníkem
 - d) průběžná komunikace s rodinou v adaptačním procesu a i v dalším období
 - e) motivace klienta k začleňování do komunity klientů, společné akce
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry, rodinní příslušníci
- poskytování podpory klientům i jejich rodinným příslušníkům při vážných životních situacích, zejména spojených s možnými následky chronického duševního onemocnění klienta (postupný útlum fyzických i duševních schopností, paliativní péče)
- kroky:
- a) průběžná komunikace s rodinou o poskytované péči, zapojení rodiny do hodnocení péče a plnění cílů péče
 - b) vysvětlování možných změn v chování s progresí onemocnění
 - c) nabídka paliativní péče a služeb mobilního hospicu
 - d) podpora rodinných příslušníků k pobytu u klienta na pokoji v jeho posledních chvílích
 - e) poskytnutí potřebných informací pozůstalým
Podle potřeb rodiny, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry, ředitel

- specializované vzdělávání zaměstnanců v souladu s profesí, potřebami cílové skupiny a potřebami zařízení

kroky:

- a) prohlubování vzdělávání v konceptu bazální stimulace, zavádění do praxe
 - b) pokračování ve vzdělávání v konceptu reminiscence
 - c) zavádění konceptu validace dle Naomi Feil do praxe
 - d) smyslová aktivizace – budování smyslové aktivizační zahrady, vyhledávání vhodného vzdělávacího programu
- Zajišťuje sociální pracovník, ředitel.

Konkrétní cíle:

- zavedení biografie klienta v rámci individuálního plánování (2017 – 2019)
- zavedení muzikoterapie - odborné proškolení personálu (2017 – 2019)
- používání prvků bazální stimulace u vybraných klientů (2017 – 2019)
- využívání konceptů péče reminiscence – proškolení personálu – (2018 – 2020)
- zavádění dotazníkových šetření mezi rodinnými příslušníky (2017 – 2019)
- zavádění prvků validace podle Naomi Feil – proškolení personálu, zavádění do praxe (2016 -2020)
- zahájení prací na Rozvojovém plánu organizace – dle pokynů zřizovatele

TECHNICKÉ CÍLE:

- rekonstrukce pokojů a sociálních zařízení (do r. 2018 - 2019)
- bezbariérové výtahy (do r. 2017 - 2019)
- vybudování bezbariérové zahrady (2015 – 2017)
- vybudování bezbariérového sociálního zařízení u Pidikina (2017)

Snažíme se o sestavení příjemného pracovního kolektivu, který plně respektuje důstojnost člověka a svým přístupem nabízí kvalitní, klidný a bezpečný život v našem zařízení.

Další snahou je co nejvíce respektovat přirozenost a individualitu uživatele, jeho režim dne, zvyklosti a rituály.

PRINCIPY A ZÁSADY DZR

1. Plné uznávání a respektování práv uživatelů s ohledem na jejich konkrétní situaci
2. Zaměření na celkovou situaci uživatele a realizace jeho přání a potřeb
3. Podpora začleňování uživatelů do společnosti, zamezování sociálnímu vyloučení
4. Podpora spolupráce s rodinami uživatelů, uživateli i našimi pracovníky
6. Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti pracovníků
7. Podpora spolupráce a komunikace v rámci dobrých vztahů v týmu pracovníků
8. Podpora zaměstnanců v zátěžových a stresových situacích

9. Podpora soběstačnosti uživatelů

CÍLOVÁ SKUPINA:

Naše služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, zejména dospělým osobám trpícím stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Věková struktura cílové skupiny:

dospělí od 60 let,

mladší senioři 65 – 80 let

starší senioři nad 80 let

DZR poskytuje tuto službu uživatelům v kompenzovaném stavu, kdy uživatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani stálé nebezpečí vůči majetku v areálu domova a pro ostatní uživatele Domova.

Naše služba není **obecně** určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- osobám, u kterých není diagnostikovaná demence
- alkoholikům, toxikomanům
- osobám s mentálním postižením, schizofrenikům, psychotikům
- osobám v agresivním stádiu demence, zejména osobám, které ohrožují sebe a své okolí
- osobám, které potřebují podpůrnou přístrojovou léčbu např.: infuze, dialýzu, Peg, sondy atd.

Ke všem žadatelům přistupujeme individuálně, provádíme sociální šetření v místě bydliště (příp. ve zdravotnickém nebo sociálním zařízení). Na základě získaných informací vyhodnocujeme, zda jsme schopni poskytnout žadateli kvalitní a bezpečnou službu.

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

1. Plné uznávání a **respektování práv uživatelů s ohledem na jejich konkrétní situaci** (více Standard práva a povinnosti uživatelů, Standard – Oblasti, kde by mohlo dojít k porušování práv uživatelů, možnost odmítnout nabízenou péči, výběr ošetřujícího lékaře, volnost pohybu apod.)

2. Zaměření na **celkovou situaci uživatele** a realizace jeho přání a potřeb (Standard – individuální plánování, forma individuálního ubytování v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, vybavení vlastním drobným nábytkem a doplňky, tj. obdoba bydlení doma – před umístěním do zařízení)
3. **Podpora začleňování** uživatelů do společnosti, **zamezování sociálnímu vyloučení** (podpora společných aktivit uživatelů mezi vrstevníky, pořádání akcí společně s jinými seniory z města, společné akce uživatelů DpS a DZR, společné akce s rodinami, oslavy narození, motivace k aktivizačním činnostem)
4. **Podpora spolupráce s rodinami uživatelů, uživateli i našimi pracovníky** (př. Dny otevřených dveří, společné řešení problémů a zátěžových situací uživatel – sociální pracovník – klíčový pracovník - rodina)
6. **Zvyšování kvalifikace**, odbornosti a informovanosti pracovníků (pravidelná školení, semináře a odborné stáže dle zákona č. 106/2008 Sb., výstupy z hodnocení pracovníků)
7. **Podpora** spolupráce a komunikace v rámci dobrých vztahů v týmu pracovníků (stanoven způsob komunikace, fungující sdělování informací, porady se sociálním pracovníkem , ředitelkou)
8. **Podpora** zaměstnanců v zátěžových a stresových situacích (porady, osobní pohovory, případové supervize, podpora nezávislého odborníka)
9. **Podpora** soběstačnosti uživatelů (př. podpora sebeobsluhy, povzbuzování v sociálních dovednostech, podpora orientace v zařízení, doprovody apod.)

OBSAH ZÁKLADNÍCH SLUŽEB:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí celodenní stravy
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů **péče o vlastní osobu**
- pomoc při osobní hygieně **nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- **zprostředkování kontaktu** se společenským prostředím
- **sociálně terapeutické činnosti**
- výchovné, vzdělávací a **aktivizační činnosti**
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a **při obstarávání osobních záležitostí**

Kriterium 1.2

Veřejný závazek definovaný podle 1.1 směřuje k tomu, aby lidé v nepříznivé sociální situaci zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, mohli využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti.

Veřejný závazek je dán Zřizovací listinou našeho zařízení ze dne 26. 6. 2003, v platném znění, kde je **hlavním účelem** zřízení organizace poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb – poskytujeme pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a specifického chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Přednostně přijímáme uživatele, kterým již s ohledem na jejich věk a zdravotní stav nelze zabezpečit odpovídající péči členy rodiny nebo terénními službami (uživatelé 3. a 4 stupně příspěvku na péči)

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart zajišťuje veřejnou službu, jeho cílem je zajištění péče, pomoci a zázemí občanům, kteří jsou potencionálně ohroženi vyloučením ze společnosti, případně mohou být z důvodu pokročilého věku, specifických zdravotních důvodů a přechodu do nevýdělečné skupiny občanů vystaveni diskriminaci.

Naším cílem je poskytnutí opory a pomoci při začleňování našich uživatelů zpět do společnosti, vše při respektování svobodného rozhodování uživatele a respektování demokratických principů fungování veřejné správy.

Kritérium 1.3

Služby jsou poskytována v souladu s metodikou, kterou má zařízení za účelem poskytování sociálních služeb písemně zpracovanou. Metodiky jsou běžně přístupné všem pracovníkům i uživatelům.

Popis způsobu poskytování sociální služby

Uživatelům služby je dle jejich zdravotního stavu individuálně poskytována **ošetřovatelská péče**, a to školenými pečovatelkami.

V DZR jsou uživatelé ubytováni v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením (sprchový kout a toaleta). Uživatelům je poskytována podpora a **pomoc při osobní hygieně** v rozsahu dle zdravotního stavu a individuálních potřeb. Cílem je vyjádření uspokojení uživatele s provedením pomoci, uživatel má pocit pohodlí a spokojenosti z tělesné čistoty. Snažíme se respektovat přání uživatele na četnost a způsob provádění tělesné hygieny, v případě potřeby jej při osobní hygieně podporuje ošetřovatelský personál. U uživatelů se sníženou pohyblivostí zajišťujeme sprchování nebo koupání v bezbariérové koupelně na patře. U uživatelů podporujeme schopnost sebezpěče a samostatnosti při osobní hygieně. Respektujeme odmítnutí nabízené péče. Základem **pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** je podpora soběstačnosti a pohybové aktivity uživatele.

Zdravotnickou odbornou péči poskytuje našim uživatelům praktický lékař, který ordinuje 2x v týdnu, v případě potřeby kdykoliv. Podle potřeb klientů

zajišťujeme ošetření u specialisty nebo na specializovaném pracovišti. Do zařízení dochází v pravidelných intervalech psychiatr.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociální pracovníci, klíčovým pracovníkem, popřípadě dalšími členy pečovatelského týmu, případně za pomoci rodinných příslušníků.

Aktivizační činnost rozvíjíme na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností i přání každého uživatele.

Celodenní **strava** je zajištěna dodavatelsky. Uživatelé mají zajištěnu stravu 5x denně, diabetici ještě 2. večeři, V případě potřeby zajišťujeme dietu podle ordinace lékaře. Zajišťujeme celodenní pitný režim.

Praní a žehlení osobního a ložního prádla je zajištěno vlastní prádelnou.

Zařízení má zpracovány základní metodiky poskytování sociálních služeb (pracovní postupy).

Kriterium 1.4

Zařízení vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli svobodně uplatňovat svoji vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou.

Zásady poskytované sociální služby

- zachování lidské důstojnosti
- respektování práv a volby uživatelů
- úcta ke stáří
- individuální přístup, ochrana a podpora zachovaných schopností uživatele
- zajištění bezpečí a emocionální DZR
- trpělivý přístup
- vztah vzájemné důvěry, bezpodmínečného přijetí a laskavé pozornosti
- podpora spojení se společenským prostředím
- odbornost pracovníků

Příležitosti k uplatňování vůle uživatelů

- Uživatelé mohou nabízenou službu/aktivitu odmítnout nebo přerušit. Pokud o ní znovu požádají, bude poskytnuta ve stejné kvalitě. Odmítnutí služby je zaznamenáno do programu Cygnus
- Uživatelé mají možnost v doprovodu opustit budovu, chodit nakupovat do místního obchodu, vybírají si z nabízených aktivit. Podporujeme spolupráci s rodinou a přáteli uživatelů a s dobrovolníky.

- Zařízení zaručuje v jednolůžkových pokojích uživatelům soukromí. Na přání si může uživatel vybavit svůj pokoj bezpečnými bytovými doplňky, obrázky a podobně. Personál před vstupem do pokoje klepe.
- Zařízení respektuje volbu uživatelů, co se týká řešení jejich sociální a zdravotní situace. Zařízení prostřednictvím svých pracovníků seznámí uživatele s možnými variantami řešení a jejich důsledky. Důraz je kladen na to, aby uživatel důsledkům svého rozhodnutí rozuměl.
- Návštěvy nejsou omezovány časem, ale požadujeme respektování nočního klidu.
- Uživatelům nabízíme služby praktického lékaře docházejícího do zařízení (praktického lékaře v místě předchozího pobytu mohou navštěvovat na vlastní náklady nebo vlastní praktický lékař za uživatelem dojíždí).
- V Domově se konají bohoslužby se konají 1x za 14 dní v prostoru klubovny, uživatelé mají možnost se zúčastnit (katolické, evangelické).
- Pro kuřáky jsou vymezené prostory ke kouření.
- V Domově je dále zajištěna služba fyzioterapeuta, pedikúry a obchodu se smíšeným zbožím, kadeřnice, masérky

Kriterium 1.5

Zařízení má vytvořena vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí, ke kterému by mohlo dojít při poskytování služby.

Zařízení má zpracovány dokumenty:

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí

Pravidla pro ochranu práv před předsudky a negativním hodnocením

- informování veřejnosti prostřednictvím webových stránek, informačních materiálů a nástěnky v obci
- všichni uživatelé nosí svoje civilní oblečení, oděvy jsou označeny na skrytém místě
- uživatelé jsou oslovováni důstojným způsobem nebo podle svého osobního přání

v Lázních Kynžvart dne 1. 1. 2013

Lenka Wohrabová
ředitelka DS

Zpracoval:	<i>kolektiv zaměstnanců Domova pro seniory v Lázních Kynžvart</i>
Schválil:	<i>Lenka Wohrabová</i>

	<i>ředitelka Domova pro seniory</i>	Podpis:
Platnost od:	1.1. 2013	Ruší se:
Poslední aktualizace:	1.1.2017	
<i>Součástí standardu je:</i>		
Přílohy:	<i>Zřizovací listina Organizační řád Domácí řád Informační brožury Standard č. 3 – jednání se zájemcem o službu Standardní postup při uzavírání smlouvy Standard č. 5 – individuální plánování služby Pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí Standard č. 7 – o způsobu podávání, evidenci a vyřizování stížností Řešení krizových stavů a situací, postupy, telefonické kontakty Definice nouzových a havarijních situací, pravidla jejich řešení Pravidla poskytování základních činností (pracovních postupy) Standard č. 2 – ochrana práv osob Standard –pravidla pro uplatňování oprávněných zájmů klientů Pravidla pro zjišťování spokojenosti klientů se způsobem poskytování sociální služby, zjišťování kvality poskytované péče</i>	