

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace DZR - domov se zvláštním režimem

DZR - domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) je zřízen za účelem poskytování sociálních pobytových služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., § 50, o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poskytuje základní činnosti dle druhu poskytované služby (§ 35 zákona).

Poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodů těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

STANDARD Č. 1

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

POSLÁNÍM DZR je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, zejména osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby.

CÍLE DZR

K našim hlavním cílům patří především:

- zajistit klientům kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči v souladu s jejich individuálními potřebami
- zajištění pomoci klientům podle jejich osobních cílů, podporou, radou či provedením pečovatelské a ošetrovatelské činnosti
- motivace a podpora klienta k co možná nejdelší soběstačnosti při zvládnutí každodenních životních potřeb a cílů
- spolupráce s rodinnými příslušníky a posilování psychosociálních aktivit klientů, sociální začleňování mezi vrstevníky
- poskytování podpory klientům i jejich rodinným příslušníkům při vážných životních situacích, zejména spojených s možnými následky chronického duševního onemocnění klienta (postupný útlum fyzických i duševních schopností)
- specializované vzdělávání zaměstnanců v souladu s profesí, potřebami cílové skupiny a potřebami zařízení

Konkrétní cíle:

- zavedení biografie klienta v rámci individuálního plánování (2017 – 2019)
- zavedení muzikoterapie - odborné proškolení personálu (2017 – 2019)
- používání prvků bazální stimulace u vybraných klientů (2017 – 2019)
- využívání konceptů péče reminiscence – proškolení personálu – (2018 – 2020)

Technické cíle:

- 1) vybudování a zprovoznění bezbariérových výtahů (2017 -2019)
- 2) rekonstrukce pokojů a sociálních zařízení (2017 -2019)

Snažíme se o sestavení příjemného pracovního kolektivu, který plně respektuje důstojnost člověka a svým přístupem nabízí kvalitní, klidný a bezpečný život v našem zařízení.

Další snahou je co nejvíce respektovat přirozenost a individualitu uživatele, jeho režim dne, zvyklosti a rituály.

PRINCIPY A ZÁSADY DZR

1. Plné uznávání a respektování práv uživatelů s ohledem na jejich konkrétní situaci
2. Zaměření na celkovou situaci uživatele a realizace jeho přání a potřeb
3. Podpora začleňování uživatelů do společnosti, zamezování sociálnímu vyloučení
4. Podpora spolupráce s rodinami uživatelů, uživateli i našimi pracovníky
6. Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti pracovníků
7. Podpora spolupráce a komunikace v rámci dobrých vztahů v týmu pracovníků
8. Podpora zaměstnanců v zátěžových a stresových situacích
9. Podpora soběstačnosti uživatelů

CÍLOVÁ SKUPINA:

Naše služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, zejména dospělým osobám trpícím stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Věková struktura cílové skupiny:

dospělí od 60 let,

mladší senioři 65 – 80 let

starší senioři nad 80 let

DZR poskytuje tuto službu uživatelům v kompenzovaném stavu, kdy uživatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani stálé nebezpečí vůči majetku v areálu domova a pro ostatní uživatele Domova.

Naše služba není **obecně** určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- osobám, u kterých není diagnostikovaná demence
- alkoholikům, toxikomanům
- osobám s mentálním postižením, schizofrenikům, psychotikům
- osobám v agresivním stádiu demence, zejména osobám, které ohrožují sebe a své okolí
- osobám, které potřebují podpůrnou přístrojovou léčbu např.: infuze, dialýzu, Peg, sondy atd.

Ke všem žadatelům přistupujeme individuálně, provádíme sociální šetření v místě bydliště (příp. ve zdravotnickém nebo sociálním zařízení). Na základě získaných informací vyhodnocujeme, zda jsme schopni poskytnout žadateli kvalitní a bezpečnou službu.

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

1. Plné uznávání a **respektování práv uživatelů s ohledem na jejich konkrétní situaci** (více Standard práva a povinnosti uživatelů, Standard – Oblasti, kde by mohlo dojít k porušování práv uživatelů)
2. Zaměření na **celkovou situaci uživatele** a realizace jeho přání a potřeb (Standard – individuální plánování, forma individuálního ubytování v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, tj. obdoba bydlení doma – před umístěním do zařízení)
3. **Podpora začleňování** uživatelů do společnosti, **zamezování sociálnímu vyloučení** (podpora společných aktivit uživatelů mezi vrstevníky, pořádání akcí společně s jinými seniory z města, společné akce uživatelů DpS a DZR)
4. **Podpora spolupráce s rodinami uživatelů, uživateli i našimi pracovníky** (př. Dny otevřených dveří, společné řešení problémů a zátěžových situací uživatel – sociální pracovník – klíčový pracovník)
6. **Zvyšování kvalifikace**, odbornosti a informovanosti pracovníků (pravidelná školení, semináře a odborné stáže dle zákona č. 106/2008 Sb., výstupy

- z hodnocení pracovníků)
7. **Podpora** spolupráce a komunikace v rámci dobrých vztahů v týmu pracovníků (stanoven způsob komunikace, sdělování informací, porady se sociálním pracovníkem , ředitelkou)
 8. **Podpora** zaměstnanců v zátěžových a stresových situacích (porady, případové supervize, podpora nezávislého odborníka)
 9. **Podpora** soběstačnosti uživatelů (př. podpora sebeobsluhy, povzbuzování v sociálních dovednostech)

OBSAH ZÁKLADNÍCH SLUŽEB:

- **poskytnutí ubytování**
- **poskytnutí celodenní stravy**
- **pomoc** při zvládnutí běžných úkonů **péče o vlastní osobu**
- **pomoc** při osobní hygieně **nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- **zprostředkování kontaktu** se společenským prostředím
- **sociálně terapeutické činnosti**
- výchovné, vzdělávací a **aktivizační činnosti**
- **pomoc** při uplatňování práv, oprávněných zájmů a **při obstarávání osobních záležitostí**

Kriterium 1.2

Veřejný závazek definovaný podle 1.1 směřuje k tomu, aby lidé v nepříznivé sociální situaci zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, mohli využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti.

Veřejný závazek je dán Zřizovací listinou našeho zařízení ze dne 26. 6. 2003, v platném znění, kde je **hlavním účelem** zřízení organizace poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb – poskytujeme pobytové služby v domově se zvláštním režimem osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a specifického chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Přednostně přijímáme uživatele, kterým již s ohledem na jejich věk a zdravotní stav nelze zabezpečit odpovídající péči členy rodiny nebo terénními službami (uživatelé 3. a 4 stupně příspěvku na péči)

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart zajišťuje veřejnou službu, jeho cílem je zajištění péče, pomoci a zázemí občanům, kteří jsou potencionálně ohroženi vyloučením ze společnosti, případně mohou být z důvodu pokročilého věku, specifických zdravotních důvodů a přechodu do nevýdělečné skupiny občanů vystaveni diskriminaci.

Naším cílem je poskytnutí opory a pomoci při začleňování našich uživatelů zpět do společnosti, vše při respektování svobodného rozhodování uživatele a respektování demokratických principů fungování veřejné správy.

Kritérium 1.3

Služby jsou poskytována v souladu s metodikou, kterou má zařízení za účelem poskytování sociálních služeb písemně zpracovanou. Metodiky – standardní postupy jsou běžně přístupné všem pracovníkům i uživatelům.

Popis způsobu poskytování sociální služby

Uživatelům služby je dle jejich zdravotního stavu individuálně poskytována ošetrovatelská péče, a to školenými pečovatelkami.

V DZR jsou uživatelé ubytováni v jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením (sprchový kout a toaleta). Uživatelům je poskytována podpora a pomoc při osobní hygieně v rozsahu dle zdravotního stavu a individuálních potřeb. Cílem je vyjádření uspokojení uživatele s provedením pomoci, uživatel má pocit pohodlí a spokojenosti z tělesné čistoty. Snažíme se respektovat přání uživatele na četnost a způsob provádění tělesné hygieny, v případě potřeby jej při osobní hygieně podporuje ošetrovatelský personál. U uživatelů se sníženou pohyblivostí zajišťujeme sprchování nebo koupání v bezbariérové koupelně na patře. U uživatelů podporujeme schopnost sebepéče a samostatnosti při osobní hygieně.

Základem pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu je podpora soběstačnosti a pohybové aktivity uživatele.

Zdravotnickou odbornou péči poskytují našim uživatelům praktický lékař, který ordinuje 2x v týdnu, v případě potřeby kdykoliv.

Podpora a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí je zajištěna sociální pracovníci, klíčovým pracovníkem, popřípadě dalšími členy pečovatelského týmu.

Aktivizační činnost rozvíjíme na základě individuálních plánů pomocí motivace s respektováním možností i přání každého uživatele.

Celodenní strava je zajištěna dodavatelsky. Uživatelé mají zajištěnu stravu 5x denně, diabetici ještě 2. večeři. V případě potřeby zajišťujeme dietu podle ordinace lékaře. Zajišťujeme celodenní pitný režim.

Praní a žehlení osobního a ložního prádla je zajištěno vlastní prádelnou.

Zařízení má zpracovány základní metodiky poskytování sociálních služeb (pracovní postupy).

Kritérium 1.4

Zařízení vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli svobodně uplatňovat svoji vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou.

Zásady poskytované sociální služby

- zachování lidské důstojnosti
- respektování práv a volby uživatelů
- úcta ke stáří
- individuální přístup, ochrana a podpora zachovaných schopností uživatele
- zajištění bezpečí a emocionální DZR
- trpělivý přístup
- vztah vzájemné důvěry, bezpodmínečného přijetí a laskavé pozornosti
- podpora spojení se společenským prostředím
- odbornost pracovníků

Příležitosti k uplatňování vůle uživatelů

- Uživatelé mohou nabízenou službu/aktivitu odmítnout nebo přerušit. Pokud o ní znovu požádají, bude poskytnuta ve stejné kvalitě. Odmítnutí služby je zaznamenáno do programu Cygnus
- Uživatelé mají možnost v doprovodu opustit budovu, chodit nakupovat do místního obchodu, vybírají si z nabízených aktivit. Podporujeme spolupráci s rodinou a přáteli uživatelů a s dobrovolníky.
- Zařízení zaručuje v jednolůžkových pokojích uživatelům soukromí. Na přání si může uživatel vybavit svůj pokoj bezpečnými bytovými doplňky, obrázky a podobně. Personál před vstupem do pokoje klepe.
- Zařízení respektuje volbu uživatelů, co se týká řešení jejich sociální a zdravotní situace. Zařízení prostřednictvím svých pracovníků seznámí uživatele s možnými variantami řešení a jejich důsledky. Důraz je kladen na to, aby uživatel důsledkům svého rozhodnutí rozuměl.
- Návštěvy nejsou omezovány časem, ale požadujeme respektování nočního klidu.
- Uživatelům nabízíme služby praktického lékaře docházejícího do zařízení (praktického lékaře v místě předchozího pobytu mohou navštěvovat na vlastní náklady nebo vlastní praktický lékař za uživatelem dojíždí).
- V Domově se konají bohoslužby se konají 1x za 14 dní v prostoru klubovny, uživatelé mají možnost se zúčastnit (katolické, evangelické).
- Pro kuřáky jsou vymezené prostory ke kouření.
- V Domově je dále zajištěna služba fyzioterapeuta, pedikúry a obchodu se smíšeným zbožím, kadeřnice, masérky

Kriterium 1.5

Zařízení má vytvořena vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí, ke kterému by mohlo dojít při poskytování služby.

Zařízení má zpracovány dokumenty:

Oblasti, možné porušování práv uživatelů

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před negativním hodnocením okolí

Pravidla pro ochranu práv před předsudky a negativním hodnocením

- informování veřejnosti prostřednictvím webových stránek, informačních materiálů a nástěnky v obci
- všichni uživatelé nosí svoje civilní oblečení, oděvy jsou označeny na skrytém místě
- uživatelé jsou oslořováni důstojným způsobem nebo podle svého osobního přání

v Lázních Kynžvart dne 1. 1. 2013

Lenka Wohrabová
ředitelka DS

Zpracoval:	<i>kolektiv zaměstnanců Domova pro seniory v Lázních Kynžvart</i>		
Schválil:	<i>Lenka Wohrabová ředitelka Domova pro seniory</i> Podpis:		
Platnost od:	<i>1.1. 2013</i>		Ruší se:
Poslední aktualizace:	<i>1.9.2016</i>		
<i>Součástí standardu je:</i>			
Přílohy:	<i>Standard práva a povinnosti uživatelů Standard – Oblasti, kde by mohlo dojít k porušování práv uživatelů Standard – individuální plánování Standardy péče Standardní postup cennosti, finance Standardní postup nákupy, dovoz léků Tísňový systém Standardní postup – vlastní elektrický spotřebič</i>		