

Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace (dále jen zařízení)

Název služby: „DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM“ (dále DZR)

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace (dále jen „Domov“)

sídlo: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
místo poskytování služby: Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart
IČ: 71175237
zřizovatel: Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
telefon: 354 691403
mail: info@domovkynzvalt.cz
web: www.domovkynzvalt.cz

Sociální služba je poskytována v objektu panelové výstavby z poloviny osmdesátých let dvacátého století. Stavba je složena ze dvou budov – ubytovacího objektu (dvoupodlažní) a objektu služeb (sedmipodlažní). Vlastní sociální služba DZR je poskytována v 6. a 7. nadzemním podlaží bytové budovy jako služba pobytová, tzn. nepřetržitá. Budova je v majetku zřizovatele, poskytovatel sociální služby má právo správy nemovitosti.

Technické a materiální zabezpečení realizace poskytování sociální služby

Přístup do objektu je bezbariérový, i v celém objektu je možné se po podlažích pohybovat na invalidním vozíku (místo stupňovitých nerovností vytvořeny mírné rampy). Pohyb mezi podlažními je možný pomocí dvou osobních výtahů, které nesplňují podmínky bezbariérovosti a prostřednictvím bezbariérového evakuačního výtahu, kde lze přepravovat klienty na invalidním vozíku. Pokoje klientů jsou omezeně přizpůsobené pro klienty na invalidním vozíku.

Objekt je napojen na městský vodovod a kanalizaci, teplo a teplá voda je distribuována čerpadly z kotelny ve vlastnictví Města Lázně Kynžvart, službu zajišťuje firma Komterm s.r.o. Objekt je v majetku Karlovarského kraje.

Dispozice provozních a ubytovacích prostor

V objektu služeb 1.n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a sociální služba „Domov pro seniory“ (dále jen DPS):

- koupelna pro klienty, kteří potřebují dopomoc ošetřovatelského personálu, zejména bezbariérový sprchový kout. Dále je zde umístěna zvedací vana, doplněná hydraulickou židlí Calypso
- aktivizační místnost se sociálním zázemím –přístup je bezbariérový.
- pedikúra – služba cizího subjektu
- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo)
- sušárna (2 bubnové sušiče na 9 a 11 kg prádla)
- žehlírna (korytový žehlič, parní žehlič) + sklad čistého prádla
- tělocvična (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky) – relaxační hudba, bezbariérový přístup

V objektu služeb 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kanceláře ředitelky, ekonomky, účetní
- společenská hala
- bezbariérové WC
- výdejna jídla a jídelna
- kancelář sociální pracovnice

V ubytovacím objektu v 1. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- kuřárna (bezbariérový přístup), skladovací prostory, dílna a další technické zázemí, šatna personálu
- provozní místnosti (sklady)
- knihovna pro klienty – bezbariérový přístup
- energomístnosti (zajišťují přenos a rozvod tepla, teplé a studené vody z kotelny – dodavatel těchto energií je firma Komterm, a.s., Závišova 9, Praha 4

V ubytovacím objektu v 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:

- ošetrovna
- denní místnost personálu
- kancelář vrchní sestry

V ubytovacím objektu v 5 až 7. n. p. je umístěno oddělení DZR:

- pokoje klientů
- místnost pro personál
- kuchyňka
- společenský prostor a jídelna pro klienty

Pro provozní potřeby DZR a pro potřeby klientů je k dispozici osobní auto.

Realizace poskytování sociální služby

I. Poslání a cíle DZR

Posláním DZR je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, zejména osoby se stařeckou, Alzheimеровou demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby.

Cílem DZR je:

- zajistit klientům kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči v souladu s jejich individuálními potřebami
- zajištění pomoci klientům podle jejich osobních cílů, podporou, radou či provedením pečovatelské a ošetrovatelské činnosti
- motivace a podpora klienta k co možná nejdelší soběstačnosti při zvládání každodenních životních potřeb a cílů
- spolupráce s rodinnými příslušníky a posilování psychosociálních aktivit klientů, sociální

- začleňování mezi vrstevníky
- poskytování podpory klientům i jejich rodinným příslušníkům při vážných životních situacích, zejména spojených s možnými následky chronického duševního onemocnění klienta (postupný útlum fyzických i duševních schopností)
 - specializované vzdělávání zaměstnanců v souladu s profesí, potřebami cílové skupiny a potřebami zařízení

CÍLE DZR

K našim hlavním cílům patří především:

- zajistit klientům kvalifikovanou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči v souladu s jejich individuálními potřebami
kroky:
 - a) zajišťování školicích akcí a akreditovaných kurzů v souladu s potřebami klientů a potřebami zařízení v souladu se zákonem 108/2006 Sb. u PSS, sociálních pracovníků, zdravotních sester – průběžně, dle potřeb, zajišťuje sociální pracovník
 - b) u nových pečovatelských pracovníků zajistit do 18 měsíců od nástupu rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – průběžně, proces, zajišťuje ředitelka
- zajištění pomoci klientům podle jejich osobních cílů, podporou, radou či provedením pečovatelské a ošetrovatelské činnosti
kroky:
 - a) zjištění potřeb klientů (pohovorem, sledováním, komunikací s rodinou)
 - b) stanovení cílů péče a sestavení individuálního plánu „na míru“
 - c) vlastní podpora
 - d) sledování plnění plánu péče, vyhodnocování společně s klientem, rodinou, pozorováním
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry
- motivace a podpora klienta k co možná nejdelší soběstačnosti při zvládnutí každodenních životních potřeb a cílů
kroky:
 - a) sledování potřeb klienta, zachovaných schopností, průběhu adaptace
 - b) přizpůsobení prostředí a poskytované péče schopnostem klienta
 - c) motivace k podporované sebepečce, pečlivé rozlišování formy péče (rada, podpora, provedení)
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry
- spolupráce s rodinnými příslušníky a posilování psychosociálních aktivit klientů, sociální začleňování mezi vrstevníky
kroky:
 - a) komunikace a spolupráce při uzavírání smlouvy
 - b) doplňování informací o klientovi (potřeby, zvyklosti, preference)
 - c) doplňování biografie klíčovým pracovníkem
 - d) průběžná komunikace s rodinou v adaptačním procesu a i v dalším období
 - e) motivace klienta k začleňování do komunity klientů, společné akce
Průběžně, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry, rodinní příslušníci
- poskytování podpory klientům i jejich rodinným příslušníkům při vážných

životních situacích, zejména spojených s možnými následky chronického duševního onemocnění klienta (postupný útlum fyzických i duševních schopností, paliativní péče)

kroky:

- a) průběžná komunikace s rodinou o poskytované péči, zapojení rodiny do hodnocení péče a plnění cílů péče
- b) vysvětlování možných změn v chování s progresí onemocnění
- c) nabídka paliativní péče a služeb mobilního hospicu
- d) podpora rodinných příslušníků k pobytu u klienta na pokoji v jeho posledních chvílích
- e) poskytnutí potřebných informací pozůstalým

Podle potřeb rodiny, proces, zajišťují klíčoví pracovníci, pečovatelky, sociální pracovníci, zdravotní sestry, ředitel

- specializované vzdělávání zaměstnanců v souladu s profesí, potřebami cílové skupiny a potřebami zařízení

kroky:

- a) prohlubování vzdělávání v konceptu bazální stimulace, zavádění do praxe
- b) pokračování ve vzdělávání v konceptu reminiscence
- c) zavádění konceptu validace dle Naomi Feil do praxe
- d) smyslová aktivizace – budování smyslové aktivizační zahrady, vyhledávání vhodného vzdělávacího programu

Zajišťuje sociální pracovník, ředitel.

Konkrétní cíle:

- zavedení biografie klienta v rámci individuálního plánování (2017 – 2019)
- zavedení muzikoterapie - odborné proškolení personálu (2017 – 2019)
- používání prvků bazální stimulace u vybraných klientů (2017 – 2019)
- využívání konceptů péče reminiscence – proškolení personálu – (2018 – 2020)
- zavádění dotazníkových šetření mezi rodinnými příslušníky (2017 – 2019)
- zavádění prvků validace podle Naomi Feil – proškolení personálu, zavádění do praxe (2016 -2020)
- zahájení prací na Rozvojovém plánu organizace – dle pokynů zřizovatele

TECHNICKÉ CÍLE:

- rekonstrukce pokojů a sociálních zařízení (do r. 2018 - 2019)
- bezbariérové výtahy (do r. 2017 - 2019)
- vybudování bezbariérové zahrady (2015 – 2017)

vybudování bezbariérového sociálního zařízení u Pidikina (2017)

II. Klienti – cílová skupina

Naše služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, zejména dospělým osobám trpícím stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Věková struktura cílové skupiny:

dospělí od 60 let,

mladší senioři 65 – 80 let

starší senioři nad 80 let

DZR poskytuje tuto službu klientům v kompenzovaném stavu, kdy klient není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani stálé nebezpečí vůči majetku v areálu domova a pro ostatní klienty Domova.

Naše služba není určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění osobám, u kterých není diagnostikovaná demence
- alkoholikům (vč. osob, jejichž míra požívání alkoholu je obtěžující pro ostatní klienty a personál), toxikomanům
- osobám s mentálním postižením, schizofrenikům, psychotikům
- osobám v agresivním stádiu demence, zejména osobám, které ohrožují sebe a své okolí
- osobám, které potřebují podpůrnou přístrojovou léčbu např.: infuze, dialýzu, žaludeční sondy, atd.

III. Vlastní zajištění realizovaných služeb

Kapacita DZR: 37 klientů

DZR ze zákona č. 108/2006 Sb., dle §50 poskytuje **tyto základní činnosti:**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Režim DZR je přizpůsoben specifickým potřebám klientů s chronickým duševním onemocněním a individuálním potřebám jednotlivých klientů. Těmto klientům, kteří jsou z důvodu chronického duševního onemocnění ohroženi zejména pády, ztrátou prostorové a časové orientace, jsou přizpůsobeny i pobytové a provozní prostory, kde bude služba DZR poskytována (př. zabezpečení oken na pokojích pojistkami, opatření schodišť brankami s dvojitým systémem uzavírání, uzamčení balkónů, monitoring bytových chodeb a prostoru vstupu do objektu, recepce u vstupu do objektu, pohyb výtahu zabezpečen čipy). Personál je vzděláván v souladu s potřebami cílové skupiny, v rámci možností zařízení je služba DZR posílena personálně. Tato opatření slouží zejména pro zvýšení bezpečnosti našich klientů, prostory zařízení klienti opouští v doprovodu personálu nebo rodinných příslušníků, případně společně s dobrovolníky.

1) Poskytnutí ubytování:

Klienti jsou ubytováni v 33 jednolůžkových pokojích a 2 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Vybavení pokojů – lůžko, noční stolek, šatní a policová sestava skříněk, jídelní stůl, židle, lampička, stropní světla, koš na prádlo, odpadkový koš).

Po domluvě a s ohledem na prostorové možnosti umožňujeme klientům dovybavení vlastním drobným nábytkem a doplňky (zejména, obrázky, nejedovaté květiny, polštářky. Sociální zařízení ve 27 pokojích je tvořeno sprchovým koutem a toaletou. Sociální zařízení ani přístup do sociálního zařízení není bezbariérový. 6 pokojů a sociálních zařízení je bezbariérových.

Na 5, 6. a 7. podlaží je k dispozici společenský prostor a jídelna pro klienty. Součástí služby ubytování je úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, energie, vybavení pokojů.

Zajištění praní prádla: prádlo se pere v prádelně Domova.

- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo, dekontaminační vana)
- sušárna (bubnový sušič na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič) + sklad čistého prádla

Zajištění úklidu pokojů a společných prostor

- prostřednictvím pomocného personálu
- způsob a frekvence úklidu je popsána v provozním řádu
- pomocný personál má k dispozici úklidové vozíky
- odpad je tříděn personálem v přízemí budovy
- odvoz odpadu (komunální) je zajištěn smluvně s firmou Ekodepon s.r.o., Lažany 34, Černošín. Nebezpečný odpad odváží firma Sita CZ, a.s. Klatovská 40, Plzeň

2) Poskytnutí stravy

Strava je zajištěna dodavatelským způsobem. V nabídce je strava normální, diabetická, případně další diety dle ordinace lékaře.

Strava je dovážena v termonádobách, uchovávána v odpovídající teplotě v nerezových termoportech ve výdejně. Dále jsou k dispozici ohříváče porcelánového nádobí, velká chladnička, servírovací vozík, myčky nádobí.

Zajišťujeme celodenní stravu a celodenní pitný režim, klienti mají nápoje k dispozici na svých pokojích v termokonvicích, dále při obědě. Strava je podávána v malé jídelně na patře, v případě nemoci klienta je jídlo podáváno ošetřovatelským personálem na pokoji.

3) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

V DZR je poskytována komplexní ošetřovatelská 24 hodinová péče.

Pomoc zajišťují pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Jedná se zejména o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienická péče, provázení při dalších denních činnostech, vše podle individuálních možností a schopností klientů.

Pracovníci v sociálních službách klienty podporují v potřebném rozsahu (rada, dohled, provedení služby). Respektují a povzbuzují snahy klienta o zachování sebeobslužných činností.

4) **Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Ke koupání klientů, kteří potřebují bezbariérový přístup, slouží koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem se zabudovaným sedátkem, pro koupání na pokoji je k dispozici sprchovací lehátko.

Ostatní klienti se koupou ve vlastním sociálním zařízení (sprchový kout), kde jim v případě potřeby poskytují podporu pracovníci v sociálních službách.

5) **Zprostředkování kontaktu se společenským okolím**

K podpoře a využívání běžně dostupných služeb (pokud nejsou součástí zařízení) jsou nápomocni všichni pracovníci. Do aktivit, směřujících k upevnování vztahu s rodinou, spolupráci s rodinou a další sociální začleňování do společnosti jsou zapojeni všichni pracovníci v přímé péči a ředitel. Při své práci využíváme také práci dobrovolníků, spolupracujeme s Klubem šťastného stáří, Základní a mateřskou školou v Lázních Kynžvart, Dětskou léčebnou v Lázních Kynžvart.

Klienti mají možnost s doprovodem navštívit obchod, kadeřníka, pedikérku, klientům dále zprostředkujeme služby maséra.

6) **Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti**

Do socioterapeutické činnosti, stejně tak do rozvoje či udržení osobních a sociálních dovedností je zapojen sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, aktivizátorka.

Klienti se v rámci svých možností a v souladu s cílem udržení soběstačnosti zapojují pod dohledem ošetřujícího personálu do přípravy stravování (př. servírování, úklid nádobí), sebeobslužných činností (př. osobní hygiena, úklid v osobních věcech, úklid pokoje, úklid na lůžku, péče o květiny). Aktivizátorka s klienty procvičuje jemnou motoriku, nacvičuje a posiluje schopnost chůze samostatně i s kompenzačními pomůckami, trénuje paměť, věnuje se reminiscenční terapii, používá prvky bazální stimulace (hnízda, polohování), doprovází klienty na vycházky, věnuje se s nimi zooterapii (canisterapie, králík, papoušek, rybky), zprostředkovává klientům muzikoterapii, ergoterapeutické a výtvarné činnosti.

Dále máme k dispozici **tělocvičnu** (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky), zde probíhá cvičení na míčích, na židlích, aktivizátorka provádí s klienty individuální cvičení s rehabilitačními pomůckami (gumy, overbaly, míčky, cvičení na lůžku aj.).

Zprostředkujeme našim klientům duchovní služby katolické i evangelické.

Při pořádání kulturních, společenských a poznávacích akcí pro klienty spolupracujeme s Klubem šťastného stáří, který je materiálně i finančně podporován Městským úřadem v Lázních Kynžvart. Tato spolupráce umožňuje na pořádaných akcích setkávání seniorů z města a našich seniorů, a tím i navazování nových kontaktů mezi seniory.

Dále spolupracujeme s místní základní a mateřskou školou, kde se nejedná o pouhou „konzumaci“ kulturních pořadů, které připraví děti pro naše klienty, ale aktivní spolupráci, kdy naši klienti připravují program a společnou tvůrčí činnost s dětmi.

8) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Podle individuálních požadavků klienta je do zajišťování výše uvedených služeb zapojen sociální pracovník, klíčoví pracovníci, aktivizátorka.

Sociální pracovník doprovází klienta od podání prvotních informací o poskytované sociální službě, přes podání žádosti, nástup do zařízení, dále je klientovi nápomocen po celou dobu

pobytu v zařízení. V rámci svých možností a možností zařízení poskytuje klientovi sociálně právní poradenství, zprostředkovává kontakt se společenským okolím, zprostředkovává kontakt s rodinou, dbá na dodržování práv klienta.

Klíčoví pracovníci se starají o klienta a napomáhají mu v realizaci osobních cílů v souladu s individuálním plánem, osobní cíle s klientem pravidelně vyhodnocují.

9) Poskytování zdravotní péče – zdravotní péče je poskytována na ošetřovně v 2. podlaží, v případě indispozice klienta na pokoji.

Používané zdravotnické přístroje jsou každý rok kontrolovány revizním technikem a opatřeny atestem (tonometry, glukometry).

Zdravotní a rehabilitační péči poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Do DZR dochází praktický lékař dvakrát týdně v pravidelné ordinační hodiny, dále pak podle potřeby a výzvy ošetřovatelského personálu. Klient má právo si zvolit svého vlastního lékaře.

Ordinace praktického lékaře probíhá v ordinaci na 2.podlaží, v případě nemoci klienta v jeho pokoji. Ošetřovna je vybavena, vyšetřovacím lehátkem, uzamykatelnými lékárnami, uzamykatelnou kartotékou, základním ošetřovatelským vybavením (glukometry, tonometry, osobní váha, zdravotnický spotřební materiál apod.), chladničkou na masti, vakcín a léky, které mají být uloženy v chladu.

Diabetolog poskytuje v zařízení dle potřeby klientů konzultace, dále jsou naši klienti v péči psychiatra a dalších specialistů.

10) Zájemce se může informovat na poskytovanou sociální službu:

Způsoby jednání:

a) telefonický kontakt a dotaz na poskytované služby:

Základní informace je možné podat telefonicky, zejména způsob ubytování, rozsah zdravotnické a ošetřovatelské péče, čekací lhůty, poskytované druhy sociální služby včetně hrazení služeb.

V případě hlubšího zájmu můžeme nabídnout

- odkaz na www.domovkynzvalt.cz
- zaslání informačního materiálu o Domově a DZR
- zaslání žádosti o přijetí do DZR poštou
- osobní návštěva zájemce, případně osob blízkých v Domově a DZR
- informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb

Základní informace o DZR poskytují pracovníci na tel. číslech 354691776 (ředitelka), 354691403 (ekonomka), 354691777 (zdravotní sestry), sociální pracovnice (354691231).

b) osobní schůzka – je obvykle domluvena předem telefonicky (není podmínkou).

Jednání se zájemcem o službu vede ředitelka nebo sociální pracovnice.

c) prostřednictvím elektronické pošty info@domovkynzvalt.cz,

- odpověď na dotaz je odeslána obratem, obvykle ještě týž den, nabídka dalších možných způsobů poskytování informací o Domově a službě DZR, odkaz na www stránky Domova

d) korespondenční adresa: Domov pro seniory v Lázních Kynžvart
Polní 378

11) Žádost o přijetí do DZR lze podat: osobně nebo poštou na adresu:

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace
Polní 378
354 91 Lázně Kynžvart

12) Smlouva o poskytnutí služby sociální péče domov se zvláštním režimem:

Do DZR jsou přijímáni klienti na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče a v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., kteří naplňují podmínky pro uvedenou cílovou skupinu a poslání DZR. Smlouva stanoví všechny důležité aspekty poskytování služby (podmínky, způsob poskytování cena, povinnosti a práva....) včetně osobního cíle, který má služba naplňovat. Smlouva je uzavřena v písemné formě.

Zařízení může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb v případě,

- že neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby – upravuje vyhláška č. 505/2006 Sb., § 36.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

13) Klient může uplatnit své stížnosti prostřednictvím Směrnice o způsobu podávání, evidenci a vyřizování stížností v DZR. Písemné stížnosti lze podávat

přímo ředitelce kterýkoliv pracovní den od 8.00 do 14.00 hodin, poštou na adresu – Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace, Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart. Ústní stížnosti se podávají do zápisu. Zápis může provést ředitel, ekonom (zástupce ředitele), sociální pracovník).

14) Podmínky ukončení poskytování sociální služby:

Podmínky ukončení služby ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty cit. smlouvy: Domov může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či *Domácího řádu*.
Za hrubé porušení Smlouvy či *Domácího řádu* se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 a 8 čl. VIII. a odst. 3 čl. VIII (zamlčení výše nebo změny příspěvku na péči)
 - nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VIII. Smlouvy, za dobu delší než 1 měsíc
 - kouření na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova
 - porušení zákazu používání otevřeného ohně v jakékoliv formě dle Domácího řádu
- b) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud se zdravotní stav klienta od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl klient v tomto zdravotním stavu v době vyjednávání o uzavření smlouvy, nebylo by možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v ustanovení § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (tj. že poskytovatel

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb a zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby).
- c) pokud klient opakovaně a bezdůvodně odmítá péči, kterou má smluvně sjednanou a stává se tak osobou nezávislou na péči (není naší cílovou skupinou)
 - d) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení po dobu, která je v součtu delší než dvakrát po sobě jdoucích 30 dnů. Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy je klientovi poskytována zdravotní péče v průběhu jeho hospitalizace – tato doba se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.
 - e) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena. V případě odst. 2 písm. b) je výpovědní lhůta tři měsíce.

(4) Výjimečně lze ze strany Domova ukončit Smlouvu jednostranně její výpovědí a to z těchto důvodů:

- při poskytování sociální služby se zjistí, že klient není cílovou skupinou (projevila se náhle závažná zdravotní porucha, klient při šetření zatajil zdravotní poruchu apod.) a zařízení není schopno poskytnout dostatečně odbornou a bezpečnou sociální službu.
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně agresivně napadá (slovně nebo fyzicky) klienty, personál či třetí osoby
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně kouří na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova nebo opakovaně porušuje zákaz používání otevřeného ohně v zařízení

Při okamžitém zrušení smlouvy výpovědí ze strany Domova je klient povinen opustit zařízení do 24 hodin od doručení výpovědi.

V Lázních Kynžvart dne 1. 1. 2018

Lenka Wohlrabová
ředitelka Domova pro seniory
v Lázních Kynžvart