

## **Popis realizace poskytování sociálních služeb v Domově pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace**

**Název poskytované sociální služby: DOMOV PRO SENIORY (dále jen DPS)**

**Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, příspěvková organizace**

**sídlo:** Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart  
**místo poskytování služby:** Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart  
**IČ:** 71175237  
**zřizovatel:** Karlovarský kraj, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary  
**telefon:** 354 691403  
**mail:** [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz)  
**web:** [www.domovkynzvalt.cz](http://www.domovkynzvalt.cz)

Sociální služba je poskytována v objektu panelové výstavby z poloviny osmdesátých let dvacátého století. Stavba je složena ze dvou budov – ubytovacího objektu (dvoupodlažní) a objektu služeb (sedmipodlažní). Budova je v majetku zřizovatele, poskytovatel sociální služby má právo správy nemovitosti.

### **Technické a materiální zabezpečení realizace poskytování sociální služby**

Přístup do objektu je bezbariérový, i v celém objektu je možné se po podlažích pohybovat na invalidním vozíku (místo stupňovitých nerovností vytvořeny mírné rampy). Pohyb mezi podlažními je možný pomocí dvou osobních výtahů, které nesplňují podmínky bezbariérovosti a prostřednictvím bezbariérového evakuačního výtahu, kde lze přepravovat klienty na invalidním vozíku. Některé pokoje klientů jsou omezeně přizpůsobené pro klienty na invalidním vozíku.

Objekt je napojen na městský vodovod a kanalizaci, teplo a teplá voda je distribuována čerpadly z kotelny ve vlastnictví Města Lázně Kynžvart, službu zajišťuje firma Komterm s.r.o. Objekt je v majetku Karlovarského kraje.

#### **Dispozice provozních a ubytovacích prostor:**

**V objektu služeb 1.n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně sociální služba „domov pro seniory“ (dále jen DPS) a „domov se zvláštním režimem“ (dále jen DZR) :**

- koupelna pro klienty, kteří potřebují pomoc ošetrovatelského personálu, zejména bezbariérový sprchový kout. Dále je zde umístěna zvedací vana, doplněná hydraulickou židlí Calypso
- pedikúra – služba cizího subjektu
- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16,5 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo)
- sušárna (2 bubnové sušiče na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič, parní žehlič) + sklad čistého prádla
- tělocvična (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky) – relaxační hudba, bezbariérový přístup

**V objektu služeb 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:**

- kanceláře ředitelky, ekonomky,
- společenská hala

- bezbariérové WC
- výdejna jídla a jídelna  
jídlo je dováženo v termónádobách od dodavatelské firmy, do doby výdeje je uloženo v ohřívacích vanách
- kancelář sociální pracovnice

**V bytovacím objektu v 1. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:**

- kuřárna (bezbariérový přístup), skladovací prostory, dílna a další technické zázemí, šatna personálu
- provozní místnosti (sklady)
- knihovna pro klienty – bezbariérový přístup
- energomístnosti (zajišťují přenos a rozvod tepla, teplé a studené vody z kotelny – dodavatel těchto energií je firma Komterm, a.s., Závišova 9, Praha 4

**V bytovacím objektu v 2. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá společně DZR a DPS:**

- ošetřovna
- denní místnost personálu
- kancelář vrchní sestry

**V bytovacím objektu v 2 - 4. n.p. jsou umístěny prostory, které využívá DPS:**

- kuchyňky pro klienty
- pokoje klientů

**V bytovacím objektu v 5 - 7. n.p. je umístěn DZR:**

- pokoje klientů
- místnost pro personál
- klubovna s relaxačním koutkem a kuchyňskou linkou
- jídelna s televizí pro klienty
- odpočinkové kouty na bytových chodbách

Pro provozní potřeby DPS a pro potřeby klientů je k dispozici osobní auto.

## **Realizace poskytování sociální služby**

### **I. Poslání a cíle DPS**

**Posláním DPS** pro seniory v Lázních Kynžvart je poskytování sociálních služeb pro seniory a seniorské partnerské páry, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov jim umožňuje prožít důstojné a aktivní stáří v Domov domáčího typu (jednolůžkové domácnosti s vlastním sociálním zařízením a kuchyňskou linkou), a to formou poskytování komplexních 24 hodinových služeb.

#### **Cíle DPS:**

- zajistit klientům kvalifikovanou sociální, ošetřovatelskou a zdravotní péči v souladu s jejich individuálními potřebami
- zajištění pomoci klientům podle jejich osobních cílů, podporou, radou či provedením pečovatelské a ošetřovatelské činnosti
- motivace a podpora klienta k co možná nejdelší soběstačnosti při zvládání každodenních

- životních potřeb a cílů
- spolupráce s rodinnými příslušníky a posilování psychosociálních aktivit klientů, sociální začleňování mezi vrstevníky
  - poskytování podpory klientům i jejich rodinným příslušníkům při vážných životních situacích
  - specializované vzdělávání zaměstnanců v souladu s profesí, potřebami cílové skupiny a potřebami zařízení

#### **KONKRÉTNÍ CÍLE:**

- zavedení biografie klienta v rámci individuálního plánování (2017 – 2019)
- zavedení muzikoterapie - odborné proškolení personálu (2017 – 2019)
- používání prvků bazální stimulace u vybraných klientů (2017 – 2019)
- využívání konceptů péče reminiscence – proškolení personálu – (2018 – 2020)

#### **TECHNICKÉ CÍLE:**

- rekonstrukce pokojů a sociálních zařízení (do r. 2018 - 2019)
- bezbariérové výtahy (do r. 2017 - 2019)

## **II. Klienti – cílová skupina**

Naše služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá zejména těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

#### **Věková struktura cílové skupiny:**

- dospělí od 60 let
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let);

Naše služba není určena žadatelům:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- osobám s aktivní formou tuberkulózy či jinými infekčními a parazitárními chorobami, při kterých nemocný může být zdrojem onemocnění
- chronickým alkoholikům, toxikomanům (pokud nedošlo k likvidaci návyku)
- osobám s psychiatrickým onemocněním vyžadující zvláštní režim, rovněž osobám s psychózou a psychickou poruchou, při níž mohou ohrozit sami sebe i druhé, respektive jejich chování znemožňuje klidné soužití
- osobám nepřizpůsobeným, kdy jejich sociální chování znemožňuje klidné soužití v kolektivu a odporuje dobrým mravům

## **III. Vlastní zajištění realizovaných služeb**

#### **Kapacita Domova: 45 klientů**

#### **DPS ze zákona č. 108/2006 Sb., dle § 49 poskytuje tyto základní činnosti:**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **1) Poskytnutí ubytování:**

Klienti jsou ubytováni ve 43 jednolůžkových pokojích v 1 dvoulůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením.

Na vlastní žádost můžeme klienty ubytovat po dvou na pokoji.

Vybavení pokojů – lůžko, noční stolek, šatní a policová sestava skříněk, jídelní stůl, židle, stropní světla, lampička).

Umožňujeme klientům vybavení vlastním bezpečným drobným nábytkem a doplňky.

Sociální zařízení je tvořeno sprchovým koutem a toaletou. Sociální zařízení ani přístup do sociálního zařízení není ve všech pokojích bezbariérový.

Na všech patrech jsou zřízeny kuchyňky pro klienty se sporákem, chladničkou, MW, varnou konvicí.

Součástí služby ubytování je úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, energie, vybavení pokojů.

**Zajištění praní prádla:** prádlo se pere v prádelně Domova.

- vlastní prádelna (2 pračky na 9 a 16,5 kg prádla, 3 malé pračky na osobní prádlo, dekontaminační vana)
- sušárna (bubnový sušič na 9 a 11 kg prádla)
- žehlárna (korytový žehlič) + sklad čistého prádla

**Zajištění úklidu pokojů a společných prostor**

- prostřednictvím pomocného personálu
- způsob a frekvence úklidu je popsán v provozním řádu
- pomocný personál má k dispozici úklidové vozíky
- odpad je tříděn klienty i personálem v přízemí budovy
- odvoz odpadu (komunální) je zajištěn smluvně s firmou Ekodepon s.r.o., Lažany 34, Černošín. Nebezpečný odpad odváží firma Sita CZ, a.s. Klatovská 40, Plzeň

### **2) Poskytnutí stravy**

Strava je zajištěna dodavatelským způsobem.

Strava je dovážena v termónádobách, uchovávána v odpovídající teplotě v nerezových termoportech ve výdejně. Dále jsou k dispozici ohříváče porcelánového nádobí, velká chladnička, servírovací vozík, myčky nádobí.

Zajišťujeme celodenní stravu a celodenní pitný režim, klienti mají nápoje k dispozici na svých pokojích v termokonvicích, dále při obědě. Strava je podávána v jídelně, v případě nemoci klienta je jídlo podáváno ošetřovatelským personálem na pokoji.

### **3) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

V Domově je poskytována komplexní ošetřovatelská 24 hodinová péče.

Pomoc zajišťují pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry v nepřetržitém provozu. Jedná se zejména o dopomoc při oblékání, svlékání, aktivním pohybu, pomoc při přesunu na lůžko a vozík, pomoc při podávání jídla a pití, hygienická péče, vše podle individuálních možností a schopností klientů.

Kontakt s ošetřujícím personálem je zajištěn signalizací.

#### 4) **Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Ke koupání klientů, kteří potřebují bezbariérový přístup, slouží koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem se zabudovaným sedátkem, zvedací vana a hydraulická židle Calypso. Pro koupání na pokoji je k dispozici sprchovací lehátko, na některých pokojích bezbariérová koupelna.

Ostatní klienti se koupou ve vlastním sociálním zařízení (sprchový kout), kde jim v případě potřeby poskytují podporu pracovníci v sociálních službách.

#### 5) **Zprostředkování kontaktu se společenským okolím**

K podpoře a využívání běžně dostupných služeb (pokud nejsou součástí Domova) jsou nápomocni všichni pracovníci. Do aktivit, směřujících k upevnování vztahu s rodinou, spolupráci s rodinou a další sociální začleňování do společnosti jsou zapojeni všichni pracovníci v přímé péči a ředitel. Při své práci využíváme také práci dobrovolníků, spolupracujeme s Klubem Šťastného stáří, Základní a mateřskou školou Lázně Kynžvart, Dětskou léčebnou v Lázních Kynžvart .

Klienti mají možnost s doprovodem navštívit obchod, kadeřníka, pedikérku, klientům dále zprostředkujeme návštěvu maséra.

#### 6) **Sociálně terapeutické činnosti**

Do socioterapeutické činnosti, stejně tak do rozvoje či udržení osobních a sociálních dovedností je zapojen sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry.

Klienti se v rámci svých možností a v souladu s cílem udržení soběstačnosti zapojují pod dohledem ošetřujícího personálu do přípravy stravování (např. mazání chleba, krájení ovoce, otevření přesnídávky), sebeobslužných činností (např. osobní hygiena, úklid v osobních věcech, zalévání květin, úklid lůžka, úklid pokoje). Aktivizátorka s klienty procvičuje jemnou motoriku, provádí cvičení na lůžku, cvičení v tělocvičně, doprovází při zooterapii, provází klienty při venkovním pobytu, posiluje schopnost chůze samostatně i s chodítkem.

Dále zprostředkujeme klientům duchovní služby evangelické i katolické.

#### 7) **Aktivizační činnosti**

Do této činnosti jsou zapojeni všichni pracovníci.

V případě potřeby se na pomocných a organizačních činnostech podílí všichni zaměstnanci.

- k dispozici je **tělocvična** (balanc míče, ribstol, karimatky, drobné rehabilitační pomůcky), zde pravidelně probíhá cvičení na míčích, na židlích
- individuální cvičení s rehabilitačními pomůckami (gumy, overbaly, míčky, cvičení na posteli aj.)

**Ve společenském sále (jídelně)** a na hale se klienti schází na společenská setkání při čaji, k poslechu hudby, kulturním akcím, výtvarné činnosti, duchovnímu posezení, plánují svou další činnost apod.

Při pořádání kulturních, společenských a poznávacích akcí pro klienty spolupracujeme s Klubem šťastného stáří, který je materiálně i finančně podporován Městským úřadem v Lázních Kynžvart. Tato spolupráce umožňuje na pořádaných akcích setkávání seniorů z města a našich seniorů, a tím i navazování nových kontaktů mezi seniory.

Dále spolupracujeme s místní základní a mateřskou školou, kde se nejedná o pouhou „konzumaci“ kulturních pořadů, které připraví děti pro naše klienty, ale aktivní spolupráci, kdy naši klienti připravují program a společnou tvůrčí činnost s dětmi.

Velký zájem mezi klienty je o zooterapii, každý den je k dispozici zákoutí s rybičkami, papoušek, králík, 1x týdně dochází canisterapeut se 4 pejsky.

Klienti se mohou v rámci svých možností podílet na úklidu a udržování pořádku ve svém pokoji, starat se o květiny, venkovní skalku a trávník.

#### **8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Podle individuálních požadavků klientů je do zajišťování výše uvedených služeb zapojen sociální pracovník, klíčoví pracovníci, aktivizátoři. Klientům pomůžeme například se změnou občanského průkazu, změnou trvalého bydliště, vyřídíme příspěvek na péči, pomůžeme s oprávněným zvýšením důchodu, pomůžeme se zprostředkováním institucí a odborníků apod. Klientovi zprostředkujeme dostupné služby (př. kadeřník, pedikúra, masér), o které bude mít zájem.

#### **9) Poskytování zdravotní péče – zdravotní péče je poskytována ve vybavené ošetřovně, v případě indispozice klienta na pokoji.**

Používané zdravotnické přístroje jsou každý rok kontrolovány revizním technikem a opatřeny atestem (tonometry, glukometry).

Zdravotní a rehabilitační péči poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Do DPS dochází praktický lékař jedenkrát týdně v pravidelné ordinaci hodiny, dále pak podle potřeby a výzvy ošetřovatelského personálu. Klient má právo si zvolit svého vlastního lékaře.

Ordinace praktického lékaře probíhá v ordinaci na 3. podlaží, v případě nemoci klienta v jeho pokoji. Ošetřovna je vybavena vyšetřovacím lehátkem, uzamykatelnými lékárnami, uzamykatelnou kartotékou, základním ošetřovatelským vybavením (glukometry, tonometry, osobní váha, zdravotnický spotřební materiál apod.), chladničkou na masti, vakcíny a léky, které mají být uloženy v chladu.

V DPS ordinuje jedenkrát týdně fyzioterapeut.

Diabetolog poskytuje v Domově dle potřeby klientů konzultace.

#### **10) Zájemce se může informovat na poskytovanou sociální službu:**

Způsoby jednání:

##### **a) telefonický kontakt a dotaz na poskytované služby:**

Základní informace je možné podat telefonicky, zejména způsob ubytování, rozsah zdravotnické a ošetřovatelské péče, čekací lhůty, poskytované druhy sociální služby včetně hrazení služeb.

V případě hlubšího zájmu můžeme nabídnout

- odkaz na [www.domovkynzvalt.cz](http://www.domovkynzvalt.cz)
- zaslání informačního materiálu o Domov
- zaslání žádosti o přijetí do Domova poštou
- internetovou adresu, kde si může žádost do Domova stáhnout
- osobní návštěva zájemce, případně osob blízkých v Domově
- informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb

Základní informace o Domově poskytují pracovníci na tel. číslech 354691776 (ředitelka),

354691403 (ekonomka), 354691777 (zdravotní sestry), sociální pracovnice (354691231).

b) **osobní schůzka** – je obvykle domluvena předem telefonicky (není podmínkou).

Jednání se zájemcem o službu vede ředitelka nebo sociální pracovnice.

c) **prostřednictvím elektronické pošty** [info@domovkynzvalt.cz](mailto:info@domovkynzvalt.cz),

- odpověď na dotaz je odeslána obratem, obvykle ještě týž den, nabídka dalších možných způsobů poskytování informací o Domov a službě, odkaz na www stránky Domova

d) **korespondenční adresa:** Domov pro seniory v Lázních Kynžvart

Polní 378

354 91 Lázně Kynžvart

**11) Žádost o přijetí do Domova lze podat: osobně nebo poštou na adresu:**

Domov pro seniory v Lázních Kynžvart

Polní 378

354 91 Lázně Kynžvart

**12)** Po podání žádosti následuje tzv. **Sociální šetření v místě bydliště žadatele**, které má za úkol doplnit požadované údaje pro potřeby rozhodování o vhodnosti služby pro žadatele a konfrontovat osobu žadatele s cílovou skupinou zařízení, dále schopnosti zařízení uspokojit sociální potřeby žadatele. Dále je cílem informování žadatele o právech a povinnostech klientů, zodpovězení případných dalších dotazů žadatele, vysvětlení způsobu poskytování sociální služby, zjištění, jak si žadatel poskytování služby představuje. **V rámci sociálního šetření je vyhotoven zápis** s poznatky sociálního pracovníka a vedoucí zdravotního úseku, jejich doporučení k uzavření/neuzavření smlouvy, potřeba dalších vyšetření od odborných lékařů apod.

Během šetření jsou předány informační materiály, telefonické kontakty, seznam věcí k nástupu, Úhradník, Domácí řád, vzor Smlouvy o poskytování sociální služby, Pravidla pro způsob oznamování pobytu klienta mimo Domov pro seniory v Lázních Kynžvart a odhlašování/přihlašování stravy, standardní postupy poskytování sociálních služeb, Standard - stížnosti aj.

**13) Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory**

**Do Domova jsou přijímáni klienti na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby sociální péče** a v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., kteří naplňují podmínky pro uvedenou cílovou skupinu a poslání Domova. Smlouva stanoví všechny důležité aspekty poskytování služby (podmínky, způsob poskytování cena, povinnosti a práva....) včetně osobního cíle, který má služba naplňovat. Smlouva je uzavřena v písemné formě. Žádost o poskytnutí sociální služby je uzavírána mezi Domovem a žadatelem, případně opatrovníkem, za přítomnosti žadatele.

**Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb** v případě,

- že neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá (může doporučit jinou vhodnou sociální službu),
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby – upravuje vyhláška č. 505/2006 Sb., § 36.

- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

#### **14) Klient má právo si stěžovat.**

Písemné stížnosti lze podávat přímo ředitelce kterýkoliv pracovní den od 8.00 do 14.00 hodin, poštou na adresu – DpS, Polní 378, 354 91 Lázně Kynžvart. Ústní stížnosti se podávají do zápisu. Zápis může provést ředitel, ekonom (zástupce ředitele), sociální pracovník).

Stížnosti jsou pro Domov zdrojem cenných informací, které nám pomáhají při zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

#### **15) Podmínky ukončení poskytování sociální služby:**

**Podmínky ukončení služby ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty cit. smlouvy:**

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

Při každé variantě (s výpovědní lhůtou i ukončení čerpání služeb dohodou, případně při okamžitém zrušení Smlouvy) je klient povinen ke dni ukončení pobytu v Domově vyrovnat všechny své závazky vůči Domovu.

(2) Domov může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či *Domácího řádu*.

Za hrubé porušení Smlouvy či *Domácího řádu* se považuje zejména:

- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 a 8 čl. VIII. a odst. 3 čl. VIII (zamlčení výše nebo změny příspěvku na péči)
- nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VIII. Smlouvy, za dobu delší než 1 měsíc
- opakované rušení klidu domova pod vlivem návykové látky, opakované znečišťování Domova
- diskriminační chování vůči ostatním klientům a zaměstnancům z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní otázky
- agresivní napadání (slovní i fyzické) klientů, personálu a třetích osob
- narušování klidného soužití a chování v rozporu s dobrými mravy (např. znečišťování Domova a jeho okolí, obtěžující zápach, rušení nočního klidu, zcizování a poškozování věcí a majetku Domova, klientů, personálu...)
- kouření na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova. Klienti mohou kouřit před Domovem a v kuřárně v suterénu Domova.
- porušení zákazu používání otevřeného ohně v jakékoliv formě dle Domácího řádu
- svévolné přidělování klíčů od budovy a pokoje a jejich rozšiřování
- přechovávání nebezpečných předmětů, např. chemikálií, výbušnin, střelných zbraní, věcí hygienicky závadných nebo vzbuzujících odpor, věcí v nadměrném množství, a to i přes upozornění personálu

b) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud se zdravotní stav klienta od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl klient v tomto zdravotním stavu v době vyjednávání o uzavření smlouvy, nebylo by možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v ustanovení § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/2006, o

sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (tj. že poskytovatel „neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb“ a zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.

- c) pokud klient opakovaně a bezdůvodně odmítá péči, kterou má smluvně sjednanou a stává se tak osobou nezávislou na péči (není naší cílovou skupinou)
- d) domov je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud zařízení nebude klientovi poskytovat sociální službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě z důvodu jeho nepřítomnosti v zařízení po dobu, která je v součtu delší než dvakrát po sobě jdoucích 30 dnů.  
Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy je klientovi poskytována zdravotní péče v průběhu jeho hospitalizace – tato doba se nezapočítává do doby nepřítomnosti klienta.
- e) pokud z důvodů provozních, odborných nebo finančních nebude schopen sjednané služby dále poskytovat.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b), c), tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena. V případě odst. 2 písm. d) je výpovědní lhůta tři měsíce.

(4) Výjimečně lze ze strany Domova ukončit Smlouvu jednostranně její výpovědí a to z těchto důvodů:

- při poskytování sociální služby se zjistí, že klient není cílovou skupinou (projevila se náhle závažná zdravotní porucha, klient při šetření zatajil zdravotní poruchu apod.) a zařízení není schopno poskytnout dostatečně odbornou a bezpečnou sociální službu.
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně agresivně napadá (slovně nebo fyzicky) klienty, personál či třetí osoby
- klient i přes písemnou výzvu ředitele zařízení opakovaně kouří na pokojích a mimo vyhrazené prostory Domova nebo opakovaně porušuje zákaz používání otevřeného ohně v zařízení

Při okamžitém zrušení smlouvy výpovědí ze strany Domova je klient povinen opustit zařízení do 24 hodin od doručení výpovědi.

Účinnost od 1. 1. 2017

V Lázních Kynžvart dne 11. 11. 2016

Lenka Wohrabová  
ředitelka Domova pro seniory  
v Lázních Kynžvart